

## تأملات مستقبلية في تعليم اللغة العربية

د. محمد عبيد الظنحاني

### مقدمة:

يشهد عالم اليوم في كل لحظة تطورا متسارعا في الصناعة، وتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، بل وحتى الأيديولوجيات والمعتقدات، والمفاهيم والأخلاق، عالم تتلاطم فيه أمواج الصراع في بحر الحضارة الحديثة بين: القديم والحديث، والثابت والمتغير، والأصيل والدخيل، والذي يمكن معه استشراف مستقبل حافل بالتحديات والتطورات والصراعات والإنجازات. ومناهج التعليم سوف يكون لها الحظ الأوفر، والنصيب الأكبر من تلك التغيرات والتطورات والتحديات، لاسيما وأنها المسؤولة بالدرجة الأولى عن بناء إنسان المستقبل الذي هو قائد التغيير والتطوير والإبداع؛ لذلك لابد من تطوير مناهج التعليم كي تواكب هذه التطورات، وتتغلب على تلك التحديات، وتكون هذه المناهج بمثابة الحاضنة لرؤى المستقبل وللمبدعين الحاملين في رؤوسهم تلك الأفكار المبتكرة والمشاريع الناجحة والخبرات الخلاقة، القابلة للتطبيق والتوظيف في سوق العمل والإنتاج. وإن من أكثر تلك المناهج التعليمية قدرة على صناعة المستقبل والاستثمار في الإبداع والابتكار، هي مناهج تعليم اللغة العربية، إذا ما أحسن توظيفها واستغلالها لتكون أداة فاعلة للتطوير والبناء، ووسيلة ناجحة لتنمية الإبداع والابتكار، وطريقة سهلة للتواصل والاتصال، وركيزة أساسية للتفكير والحوار والنقاش، ومدخلا للعيش والتعايش والاندماج الثقافي والحضاري. ومن منطلق تقدير دولة الإمارات العربية المتحدة للدور الرائد لمناهج اللغة العربية في إعداد جيل المستقبل وتحقيق رؤيتها المتوية ( ٢٠٧١م )، والتي تسعى من خلالها إلى أن تتبوأ دولة الإمارات العربية المتحدة مكانتها اللائقة بها بين أفضل دول العالم وأكثرها تقدما وتأثيرا في المستقبل، فإنها لم تأل جهدا، ولم تدخر وسعا في تطوير منظومة مناهج اللغة العربية، بدءا من رياض الأطفال وانتهاء بالصف الثاني عشر، وقد تمخضت تلك الجهود المضيئة عن تطوير الوثيقة الوطنية للغة العربية، و عن تصميم إطار عام بمهارات القرن الحادي والعشرين وتضميناتها في منهج اللغة العربية، كما أسفرت تلك الجهود أيضا عن رصد دقيق، ووصف عميق، لمواصفات الطالب الإماراتي الذي تسعى مناهج اللغة العربية من أجل إعداده للمستقبل. وفي ضوء هذه الأهمية لمناهج اللغة العربية وذلك الاهتمام بها، فلا بد من استمرار مسيرة التطوير والتجديد لمناهج اللغة العربية؛ لتواكب تغيرات المستقبل؛ ولتواجه تحدياته؛ و لتلبي حاجاته، ومن هنا المنطلق يأتي الحديث عن مستقبل تعليم اللغة العربية في صورة تأملات مستقبلية واعدة لمناهج اللغة العربية في المستقبل.

### المحور الأول: تعليم اللغة العربية ومهارات المستقبل

تناولت بعض الدراسات والبحوث مهارات التعليم للمستقبل بالتحديد والتصنيف والحصص، ولعل الإطار الذي أعدته الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين هو الأكثر توسعا وتفصيلا وقابلية للتطبيق بين هذه الأطر، ووفقا لهذا الإطار فإن هناك

ثلاث مجموعات من المهارات يتكون كل منها من عدد من المهارات الفرعية، وهذه المجموعات الثلاث هي:  
- مهارات التعلم والابتكار.  
- مهارات تكنولوجيا المعلومات ووسائل الإعلام.  
- مهات الحياة والمهنة.  
وفيما يلي عرض تفصيلي لهذا الإطار كما أوردته ( شلبي، ٢٠١٤):

### أولاً: مهارات التعلم والابتكار

#### ١- الإبداع والابتكار:

ويتطلب الإبداع والابتكار، التفكير بشكل خلاق، بأن يكون المتعلم قادرا على استخدام أكبر قدر من أساليب تكوين أفكار جديدة وجديرة بالاهتمام، والعمل الابتكاري مع آخرين بأن يكون قادرا على تطوير أفكاره وتنفيذها والتواصل مع أفكار الآخرين بفاعلية، وتنفيذ الابتكارات، بحيث

مختلفة، وأن يعمل بفاعلية في مناخ يتسم بالغموض وتغير الأولويات، وأن يكون قادراً على الاستجابة لردود الأفعال علي نحو فعال، وأن يتعامل بإيجابية مع النجاح، والإخفاق والنقد، وأن يفهم ويتفاوض في البيئات متعددة الثقافات.

### ٢- المبادرة والتوجيه الذاتي:

وتتطلب المبادرة والتوجيه الذاتي أن يكون المتعلم قادراً على أن يصوغ أهدافاً مع معايير نجاح ملموسة وغير ملموسة، وأن يستفيد من الوقت ويدير عبء العمل بكفاءة، كما يكون المتعلم قادراً على أن يرصد ويحدد ويرتب أولوياته وينجز المهام دون إشراف مباشر، كذلك أن يكون المتعلم قادراً على أن يبادر لاكتساب مستويات أعلى من المهارات، وأن يبدي التزامه بعملية التعلم باعتبارها عملية مستمرة مدى الحياة.

### ٣- مهارات اجتماعية ومهارات عبر

#### الثقافات:

وتتطلب المهارات الاجتماعية أن يكون المتعلم قادراً على أن يعرف متى من المناسب أن يتكلم ومتى يستمع، وأن يقود فرق العمل بطريقة مهنية، وأن يحترم الاختلافات الثقافية، ويعمل بكفاءة مع الناس من مختلف الخلفيات الثقافية، ويستجيب بعقل متفتح لمختلف الأفكار والقيم.

### ٤- الإنتاجية والمساءلة:

وتتطلب الإنتاجية والمساءلة، أن يكون المتعلم قادراً على أن يضع الأهداف، ويحققها في مواجهة العوائق وضغط

المتعلم قادراً على أن يصل إلي المعلومات بفاعلية وكفاءة، كما يكون قادراً على أن يستخدم المعلومات بدقة لمعالجة قضية أو حل مشكلة، وأن يدير تدفق المعلومات، ويفهم القضايا الأخلاقية والقانونية المتعلقة بالوصول إلي المعلومات واستخدامها.

### ٢- ثقافة وسائل الإعلام:

وتتطلب ثقافة وسائل الإعلام أن يكون المتعلم قادراً على أن يفهم كيف تُبنى الرسالة الإعلامية؟ ولماذا تُبنى؟ وما الهدف منها؟، وأن يفهم كيف يمكن للأفراد تفسير الرسائل بطرق مختلفة؟ وأن يكون قادراً على أن يفهم ويستخدم أكثر أدوات وسائل الإعلام ابتكاراً ومناسبة، ويستخدم بفاعلية التعبيرات والتفسيرات الأكثر ملاءمة في بيئات متنوعة ومتعددة الثقافات.

### ٣- ثقافة تكنولوجيا المعلومات

#### والاتصالات:

وتتطلب ثقافة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن يكون المتعلم قادراً، على أن يستخدم التكنولوجيا كأداة للبحث والتنظيم والتقييم، وتوصيل المعلومات، وأن يستخدم التكنولوجيا الرقمية وأدوات التواصل وشبكات التواصل الاجتماعي بفاعلية للعمل بنجاح في اقتصاد المعرفة.

### ثالثاً: مهارات الحياة والمهنة:

#### ١- المرونة والتكيف:

وتتطلب المرونة والتكيف أن يكون المتعلم قادراً على أن يتكيف مع قوانين ووظائف وأدوار ومسئوليات وسياقات

يكون قادراً على العمل مع الأفكار المبتكرة للوصول إلي إنتاج مفيد للمجال الذي يعمل فيه الابتكار.

### ٢- التفكير الناقد وحل المشكلات:

ويتطلب التفكير الناقد وحل المشكلات أن يكون المتعلم قادراً على استخدام أنواع مختلفة من التفكير (الاستقراء، الاستنباط...) المناسبة للموقف، و قادراً على أن يحلل كيف تتفاعل الأجزاء لنتج نواتج كلية في أنظمة معقدة، بأن يكون قادراً على أن يُقوّم الأدلة، والحجج، والبراهين بفاعلية، وأن يفكر تفكيراً ناقداً في خيارات وعمليات التعلم، إلى جانب ذلك يكون المتعلم قادراً على أن يجد حلولاً لأنواع مختلفة من المشكلات غير المألوفة بطرق إبداعية، وأن يسأل أسئلة مهمة توضح وجهات نظر متعددة لحلول أفضل.

### ٣- التواصل والتعاون:

ويتطلب التواصل والتعاون، أن يكون المتعلم قادراً على أن يعبر عن الأفكار والآراء بشكل فعال باستخدام مهارات التواصل اللفظية وغير اللفظية في مجموعة متنوعة من الأشكال والسياقات، وأن يتواصل بفاعلية في بيئات متنوعة ومتعددة اللغات، كما يكون المتعلم قادراً على أن يظهر قدرة على العمل بفاعلية واحترام مع مجموعات متنوعة، وأن يبدي مرونة ورغبة في أن يكون متعاوناً.

### ثانياً: مهارات تكنولوجيا المعلومات

#### ووسائل الإعلام:

#### ١- الثقافة المعلوماتية:

وتتطلب ثقافة المعلومات أن يكون

المنافسة، فيضع أولويات، ويخطط، ويدير العمل لتحقيق النتائج المرجوة، كما تتطلب أن يكون المعلم قادراً على أن ينتج منتجات عالية الجودة بما في ذلك القدرة على العمل الإيجابي الخلاق، وإدارة الوقت والمشروعات بفاعلية.

#### ٥- القيادة والمسؤولية :

وتتطلب القيادة والمسؤولية، أن يكون المعلم قادراً على أن يستخدم مهارات شخصية للتأثير في الآخرين، وأن يهتمهم للوصول إلى أفضل ما يستطيعون من خلال القدوة وإنكار الذات، وأن يتصرف المعلم بمسؤولية مع وضع مصالح المجتمع في الاعتبار.

### المحور الثاني: تعليم اللغة العربية وتحديات المستقبل

#### ١- تحدي المعرفة :

لقد أدت ثورة المعلومات والاتصالات من خلال الإرسال التلفزيوني والإذاعي، وشبكات الانترنت والبريد الإلكتروني، إلى ثورة حقيقية في تغيير الأفكار والمعتقدات والأذواق والأزياء والفنون والقيم الأخلاقية والجمالية ( فرج، ٢٠٠٤)؛ مما سينتج عنه زيادة في الاختراعات وسرعة في التطوير في كل ميادين الحياة ومجالاتها، وستكون المعارف والمعلومات في تغير مستمر وستزيد الفجوة اتساعاً بين المثقف وغير المثقف، والمبدع وغير المبدع، وهذا بدوره يحتم على مناهج المستقبل ملاحقة تلك التطورات، وتحسين المتعلمين وتسلحهم بالمهارات التي يستطيعون بها التمييز بين ما ينفعهم منها وما يضرهم.

#### ٢- تحدي التقانة :

إن المستقبل سيكون محكوماً في الأساس بالتقانة الذكية ومعطياتها، والتي سوف تؤثر حتماً على منظومة التعليم، فتوفر أدوات تعليمية إلكترونية عديدة ومتنوعة، تنتوع معها مصادر الحصول على المعرفة، مما يجعل تلك المعلومات والمعارف تتدفق على المتعلمين من مختلف المصادر، والموارد، وأسرعها وأكثرها اتساعاً وعمقاً، مما سوف يحتم على مناهج المستقبل مسؤوليات جديدة. ( جامعة الإمارات، ٢٠٠٤).

#### ٣- تحدي الاقتصاد العربي :

إن الصراع الدولي في الألفية الثالثة سوف يكون على المعرفة، وليس على رأس المال أو الموارد الرخيصة أو الأسواق المستهلكة، إذ إن المعرفة هي التي سوف توفر رأس المال، وتخلق المواد الخام، وهذه المعرفة سوف تشكل اقتصاداً جديداً معتمداً على مجموعة من نظم الإنتاج والتسويق والتمويل المعرفية دائمة التطور والارتفاع، بالإضافة إلى نظم الكوادر البشرية العملية والخبيرة. ( الجعافرة، ٢٠١٥).

#### ٤- تحدي التعددية الثقافية :

لقد فرضت العولمة على العالم ثقافة واحدة حيث لا حدود بين الثقافات، فالشركات العابرة للقارات ومنظمة التجارة الدولية والبنك الدولي، هي منظمات عالمية، تحمل معها ثقافة العولمة أينما وجدت وحيثما حلت وأرتحت، وقد أدى نظام الثقافة الواحدة إلى ذوبان الهويات والحضارات، مما أقلق مضاجع

كثير من الدول فشرعت تبحث وتفكر كيف تحمي هويتها وتحافظ على خصوصيتها دون أن تغفل عن محيطها الخارجي، أو تغفل على محيطها الداخلي.

#### ٥- تحدي الجودة :

لقد أصبحت الجودة اليوم مطلباً رئيساً لكل عمل ولكل مؤسسة بل ولكل متطلبات الحياة، والذي يسعى لجودة المنتجات والمخرجات وفق معايير مضبوطة ومدروسة تكون في معظمها موضوعة من قبل منظمات وجمعيات ومؤسسات عالمية، ومن بين المؤسسات التي تستلزم الجودة في أداؤها المؤسسات التعليمية، وإن ضمان الجودة الشاملة في المنظومة التعليمية يتطلب تطويراً شاملاً لكل عناصر هذه المنظومة وضمن الجودة لكل مكون من مكوناتها. ( العبيدي، ٢٠٠٩). ولكي نضمن الجودة الشاملة للمنظومة التعليمية فلا بد من ضمان الجودة في البيئة التعليمية الصفية، والمدرسة، بل والمؤسسة التعليمية برمتها، والجودة الشاملة تعني " الحصول على منتج جيد من خلال تحسين مدخلات العملية التعليمية بوجه عام، بما تتضمنه من معلم وطالب، وإدارة مدرسية، ومرافق، ومناخ عام داخل المؤسسة التربوية، وما يتطلب ذلك من دعم مالي وتحسين عمليات أداء المعلم والطالب والمؤسسة التربوية " ( نصر، ٢٠٠٥). ولا بد وأن تنطلق الجودة الشاملة في التعليم من جودة منتج هذا التعليم وهو ذلك الإنسان المستوفي للشروط والمواصفات القياسية للجودة الشاملة - عقلاً وأداءً ووجداناً - باعتبار هذا الإنسان هو المنتج التعليمي، الذي تسعى مناهج التعليم

فرضت عليه تناقضات في بناءه القيمي، كما فرضت على شبابه اكتساب قيم جديدة أو نبذ قيم أصيلة، أو على أقل تقدير فرضت عليه إعادة توزيع القيم، أو إعادة ترتيب أولوياتها في حياته (عقل، ٢٠٠١): لذلك لا بد من تحسين هؤلاء الشباب بالقيم التربوية والأخلاقية الأصيلة (لأنهم بدون هذه القيم يفقدون كل شيء في هويتهم بدءاً من حسن التقويم الذي خلقهم الله به، وانتهاءً بحسن التصرف الذي يوجه سلوكهم مع ذواتهم ومع الآخرين) (حمدان، ٢٠٠٥). ويمكن للتعليم باعتباره المصدر لتنمية القيم في المناهج الدراسية أن يكون أداة فاعلة لمقاومة ضغوط العولمة، (عمار، ٢٠٠٨).

### المحور الثالث: الرؤى المستقبلية

#### الوطنية لدولة الإمارات وتطوير تعليم اللغة العربية.

تهدف رؤية "الإمارات ٢٠٢١"، التي اختير لها شعار "متحدون في الطموح والعزيمة" لأن تكون دولة الإمارات ضمن أفضل دول العالم في شتى المجالات، ولتحقيق أفضل المراتب في مختلف المؤشرات الدولية، وقد جاءت مشتملة على أربعة عناصر أساسية:

#### العنصر الأول: متحدون في المسؤولية:

من خلال بناء وتشثنة مواطنين إماراتيين يتحلون بالطموح والإحساس بالمسؤولية، ويشاركون بفاعلية في بيئة اجتماعية واقتصادية دائمة التطور، وعن طريق مجتمع إماراتي متماسك نابض بالحياة، تمثل لمعاني الوحدة والترابط بين مواطني الدولة بروح يسودها الود

ونتيجة لأوجه النقد السابقة للاختبارات التقليدية، وفي ظل الاتجاهات الحديثة للتقويم التربوي، ظهر ما يُعرَّف بالتقويم البديل أو تقويم الأداء، وهو نوع من التقويم يعتمد على الانخراط النشط للطالب في أداء مهمات حقيقته وأصيله، تكشف عمّا يمكنه فعله في الواقع، ومهمات التقويم البديل تتطلب أداءات، وليس مجرد اختيار إجابات، لذا يطلق على التقويم البديل أيضاً تقويم الأداء؛ لأنه يتضمن قيام المتعلم بمجموعة من الأساليب والأدوات التي تشمل مهمات أدائية أصيلة وواقعية مثل: ملفات الإنجاز، وصحائف التفكير، ومشروعات جماعية، ومروضات، وملاحظات، ومقابلات، وعروض شفوية، وتقويم ذاتي، وتقويم الأقران، وغير ذلك.

#### ٨- تحدي الأصالة والمعاصرة .

ما الأصالة والمعاصرة في المناهج الدراسية إلا مجموعة من الشروط والمواصفات والمعايير التي تجعل المنهج عملاً تربوياً له مقوماته المستمدة من ثقافة المجتمع الذي يعمل فيه هذا المنهج، وفي الوقت ذاته متصلة وملتقبة مع ما يطرحة عصرنا الراهن من علم ومعرفة وتكنولوجيا، وأن التحدي الرئيس الذي يواجهنا في أثناء تطوير مناهجنا الدراسية هو كيفية مراعاة هذين البعدين، فلا نظل أسرى لتقاليدنا وتراثنا، ولاننجرف وراء التغيرات العالمية دون مراعاة لثوابتنا الثقافية. (الناقة، ٢٠٠٩)

#### ٩- التحدي القيمي:

المجتمع العربي كغيره من المجتمعات العالمية، تعرض إلى تغيرات وتحولات

لإعداده، فهونقطة البداية والوسط والنهاية في إحداث الجودة الشاملة في شتى مناحي الحياة (الناقة، ٢٠٠٥).

#### ٦- تحدي التعليم الإلكتروني؛

التعليم الإلكتروني هو صف دراسي يقوم بتأمين المادة الدراسية، ويتيح لمتسبيه التعلم في أي مكان، وفي أي وقت، ويمكن أن يتم تأسيس التعليم الإلكتروني على قاعدة أوشبكة ماعبرالانترنت، ويمكن أن يتضمن نصوصاً مكتوبة وأفلام فيديو، وتسجيلات صوتية وبيئات افتراضية (الجعافرة، ٢٠١٥)، ويتطلب التعليم اللكتروني الناجح: التنوع في المحتوى (صور، أصوات، نصوص..)، وإنشاء تفاعل يضمن جذب إهتمام الطلبة (غرف دردشة علمية، نقاشات، رسائل فورية، رسائل يريد إلكتروني، وتقديم تغذية راجعة فورية).

#### ٧- تحدي التقويم التربوي؛

وُجّهت الكثير من الانتقادات للتقويم التقليدي المعتمد على الاختبارات وحدها في تقويم أداء المتعلمين ومن تلك الانتقادات: أنها لا تقيس قدرات المتعلمين العلمية، والأدبية، والفنية، وأنها تقتصر على الموضوعية، والصدق والثبات، ولا تُصمَّم بطريقة دقيقة ومنتسقة مع أهداف المحتوى، كما أنها تركز على الحفظ والتلقين الأصم وما يمكن قياسه وتعلمه بسهولة، أكثر من التركيز على ما يجب أن يتعلمه الطالب، إلى جانب ذلك فإنها نادراً ما تركز على قياس المجالات مهارية والوجدانية، ويقتصر قياسها على الجانب المعرفي فقط.

الواردة في المادة المقروءة؛ كي يستخلص منها معارف جديدة يضيفها إلى بنائه المعرفي. (عوض، ٢٠٠٢).

ولصناعة متعلم مبدع فلا بد من فكر جديد يركز في تعليم اللغة العربية على تمهير اللغة وإنتاجيتها وتوسيع تعليمها وتعلمها، لتشمل العمليات العقلية ومهارات التفكير العليا؛ لينتقل التعليم اللغوي من ثقافة الإبداع والتعليم البنكي والتعليم عن اللغة، إلى ثقافة الإبداع وثقافة التفكير لإنتاج اللغة الفصحى الميسرة. (شحاتة، ٢٠١٠).

وتأتي الأنشطة الإبداعية المتضمنة في مناهج اللغة العربية في مقدمة تلك المثيرات والمحفزات المشجعة للمتعلم على الإبداع والمسؤولة عن تنمية مهاراته لديه "فما العلاقة بين النشاط والإبداع اللغوي مما يقوم به المتعلمون في مختلف أنواع الأنشطة المدرسية المتعلمة باللغة العربية: استماعا وتحديثا وقراءة وكتابة، الا صورة مصغرة لما يقوم به الأفراد في المجتمع الخارجي، فهو نشاط لغوي إبداعي يوظف فيه المتعلمون ما اكتسبوه في حصص اللغة العربية من الخبرات والعادات المتعلقة بفنون اللغة في تطوير مهاراتهم وقدراتهم إلى أن يصلوا إلى مرحلة الإنتاج والإبداع وإضافة الجديد (أحمد، ٢٠٠٥)

### المحور الخامس: الأدوار

#### المستقبلية للمعلم والمتعلم في

#### تعليم اللغة العربية.

#### - أدوار المعلم المستقبلية في تعليم

#### اللغة العربية

١- يُيسّر عملية التعلم اللغوي، فني الفصول التقليدية التي تجمع بين

الدولية الموحدة، ما يضعهم على قدم المساواة مع الطلبة في الدول المتقدمة.

### المحور الرابع: الإبداع ركيزة

#### أساسية لتطوير تعليم اللغة

#### العربية.

يُعدُّ الإبداع ركيزة أساسية في بناء المناهج، وهو مطلب مُلحٌ لتطويرها؛ لتلبية متطلبات المستقبل ومواجهة تحدياته، وإن تطوير مناهج إبداعية يستلزم من تلك المناهج إعداد المتعلم المبدع والمنتج، والذي يرتبط بإعداده بنوع التعليم الذي يتلقاه وطبيعة مكونات هذا التعليم؛ لذلك أضحى من الضروري أن تعمل مناهج التعليم - ومنها مناهج تعليم اللغة العربية - على تنمية الإبداع وإنتاج الجديد المختلف وتزويد المتعلمين بمهارات التفكير الإبداعي. (الحارثي، ٢٠٠٢). وإن من أهم المهارات المطلوبة لتعلم المستقبل، القدرة على الإبداع والفضول الفكري، والذي يشير إلى مدى تمكن المتعلم من التفاعل غير التقليدي مع المعرفة المتاحة، ومن ثمَّ تكوين علاقات وروابط منطقية لإنتاج أفكار أو حلول أو أعمال تتسم بالجدة عما يقدمه الآخرون (الحنّان، ٢٠١٧).

ويُعد تعليم اللغة العربية - وبخاصة القراءة الإبداعية - من أهم مجالات تعليم الإبداع وتنمية مهاراته لدى المتعلمين، حيث إن المعنى لا يكون متضمنا في النص المقروء، وإنما يحتاج القاري لكي يفهم النص فهما إبداعيا إلى التفاعل مع المقروء، وفهم المعاني الضمنية العميقة للنص، وبناء المعنى عن طريق قيامه بدور معالج إيجابي نشط للمعرفة من خلال ربطه المعرفة السابقة الموجودة في بنائه المعرفي بالمعرفة

والانفتاح تجاه الجميع واحتضان كافة الفئات لضمان اندماجهم في مجتمع متضامن، والحوار مع الجنسيات الأخرى.

### العنصر الثاني: متّحدون في المصير؛

من خلال اتحاد قوي يجمعه المصير المشترك، واتحاد منيع ومتكامل يحمي الإماراتيين، ويضمن تنمية متوازنة في جميع أرجائه بما يعزز استمرار نهوض الإمارات كقوة مؤثرة وفاعلة، ومن خلال المضي على خطى الآباء المؤسسين، وضمان أمن الوطن وسلامته، ونظام قضائي آمن.

### العنصر الثالث: متّحدون في المعرفة؛

من خلال تطوير اقتصاد معرفي متنوع مرن تقوده كفاءات إماراتية ماهرة وتعززه أفضل الخبرات بما يكفل الازدهار بعيد المدى للإماراتيين، ومن خلال الطاقات الكامنة لرأس المال البشري المواطن، وعن طريق تطوير الإمارات اقتصادها إلى نموذج تعتمد التنمية فيه على المعرفة والابتكار، والاستثمار في العلوم والتكنولوجيا والأبحاث على مختلف مستويات الاقتصاد الإماراتي.

### العنصر الرابع: متّحدون في الرخاء؛

من خلال جودة حياة عالية في بيئة معطاءة مستدامة، حيث إن الإماراتيين يتمتعون برغد العيش ويهنؤون بحياة مديدة وبصحة موفورة، ويحظون بنظام تعليمي من الطراز الأول، وعن طريق مدارس تعمل على تشثئة إماراتيين ذوي شخصيات متكاملة واثقين بقدراتهم الشخصية، وبفضل هذا كله سيحقق أبناء الإمارات الدرجات العالية في الامتحانات

ويوظفها في تعليم اللغة العربية، فيمكن لعلم اللغة العربية أن يكتشف العديد من المواهب والقدرات لدى طلابه، فمنهم: القارئ الماهر، ومنهم المنشد المؤثر، ومنهم الخطيب المفوه، ومنهم المحاور والظن، ومنهم الإعلامي البارز، ومنهم الكاتب المبدع، ومنهم المحرر الصحفي، والممثل البارع وغيرها من المواهب، ويمكن أن يوظفها في تعليمهم اللغة العربية وتطوير مهاراتهم لديهم، كما أن من أدواره أن يتعرف الذكاءات التي يتمتع بها طلابه حيث يرى (جاردنر Gardner)، أن النجاح في الحياة يتطلب ذكاءات متنوعة، ويقرر أن أهم إسهام يمكن أن يقدمه المعلم للمتعلمين هو توجيههم نحو المجالات التي تناسب وأوجه التميز لديهم حيث يحققون الرضا والكفاءة، وعليه أن يهتم باكتشافات أوجه الكفاءة والموهبة الطبيعية لديهم ليقوم بتنميتها (حسين، ٢٠٠٣)، (حسين، ٢٠٠٨).

٦- يساهم في التربية الأخلاقية للمتعلمين مستغلا ثراء النصوص العربية التراثية والمعاصرة وغناها بالصفات الحميدة والناقب الحسنة والقيم النبيلة والتوجهات السامية، فقد ظلت المناهج التقليدية ردحا من الزمن، لا تؤدي رسالتها المنشودة في حماية الطلبة من القيم السلبية، ولا تتوافر في كتبها الدراسية القيم التربوية الأخلاقية التي من شأنها بناء شخصية المتعلم المتكاملة، (أبو شريفة، ١٩٩٣)، (الشاعر،

والبلاغية، وتبسطها ليسهل فهمها على المتعلمين.

٢- يوظف التقنيات الحديثة في تعليم اللغة العربية، فمن الأدوار المنوطة بمعلم اللغة العربية في المستقبل، توظيفه لتقنيات التعليم وربطها بمنهج تعليم اللغة العربية، وفي هذا الصدد ينبغي للمعلم التعامل مع متغيرات التكنولوجيا الحديثة، والإلكترونية والرقمية من خلال توظيف شبكة الانترنت، والانتراكت، والاكترانت، وعن طريق توظيف الأقمار الصناعية واستخدام أجهزة الحاسب الآلي وتطبيقاته المتقدمة، والهواتف الذكية وتطبيقاتها المختلفة، وذلك من أجل إحداث تعلم تفاعلي يشغل فيه المتعلمون بالتعلم، ويطلقون ما يتعلمون. (مازن، ٢٠٠٩)

٤- يحفز المتعلمين للإبداع والابتكار في اللغة العربية، حيث يفترض في معلم اللغة العربية في المستقبل أنه معلم مبدع وصاحب مشروع تربوي ابتكاري، يرفض النمطية، وينيد التقليد، ويحفز طلابه على الإبداع والابتكار من خلال توفير بيئة تعليمية غنية بالمتغيرات ودافعة نحو الإبداع والتميز اللغوي، وذلك عن طريق توظيف أساليب وطرائق واستراتيجيات تعليم تشجع المتعلمين على التفاعل مع المادة التعليمية المسموعة أو المقروءة، وربط ما يتعلمون بخبراتهم السابقة وبواقع مجتمعهم ومشكلاتهم الحياتية، وتوظيف تعلمهم في بناء خبرات جديدة وتعلم جديد.

٥- يكتشف المواهب والذكاءات المتعددة

المعلم والمتعلم يقتصر دور المعلم فيها على التيسير والإشراف وتقديم الدعم والعون للمتعلمين المشغولين والمنهمكين في أداء أنشطة لغوية واقعية: يناقشون، ويلخصون، ويخططون، وينظمون قراءاتهم وكتاباتهم بأنفسهم، ويظل دور المعلم رقيباً مسيراً وموجهاً وداعماً، أما في الفصول الافتراضية عن بعد فيكون بمشاركة المتعلمين في التخطيط والإعداد للخبرات اللغوية استماعاً وتحديداً وقراءة وكتابة، وتجهيز الأدوات واختيار البرامج الحاسوبية اللغوية، وإدارة عمليات التواصل والاتصال والردود والشفوية والكتابية والتوجيه.

٢- يُيسر المحتوى اللغوي للمتعلمين، إذ إن مناهج المستقبل سوف يكون المتعلمون فيها شركاء فاعلون: تخطيطاً، وتنفيذاً، وتقويماً، فيما يتعلق بالمحتوى اللغوي من نصوص قرائية، وأدبية، وقصص.. وغيرها، فسوف يكون من اختيار المتعلمين، فهم الذين يختارون موضوعات التعلم وفق اهتماماتهم وميولهم وحاجاتهم ومشكلاتهم في ضوء معايير من تصميمهم، وبإشراف من معلمهم، الذي قد يتدخل وقت الحاجة للمساعدة في تسييس بعض المفاهيم اللغوية المعقدة، أو إعطاء أمثلة، أو المساهمة في تنفيذ خرائط ذهنية وهيكل تنظيمية لمحتوى المقروء، تيسر فهم الأفكار والربط بينها ونقدها وتوظيفها، وتقرب المفاهيم النحوية والإملائية

اللغوية المتضمنة لأفكار الآخرين ولآرائهم ومشاعرهم، ومن خلال إتقانه لمهارات التحدث والكتابة مرسلًا للرسالة اللغوية المعبرة عن أفكاره وآرائه وعواطفه، فتكون اللغة أدواته للتواصل والاتصال الفعال.

٤- يوظف استراتيجيات ما وراء المعرفة للتغلب على المعوقات، فهناك معوقات قد تحول بين المتعلم وبين فهم النص اللغوي، وعليه التغلب عليها عن طريق: المعرفة، والوعي، والتحكم الذاتي، والتفكير في خطته واستراتيجياته المستخدمة لفهم النص.

٥- يكامل بين عمله للغة العربية كفن لغوي وبين بقية المواد الدراسية، وذلك بأن يكامل بين فنون اللغة العربية الأربعة: الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، بل ويتعداها ليكامل بين تعلم اللغة العربية وبقية المواد الدراسية الأخرى مثل: التربية الإسلامية، والمواد الاجتماعية، والتربية الوطنية، والعلوم، فيوظفها في تعلم اللغة العربية، وفي فهم النصوص القرآنية.

٦- يوظف أساليب التعلم الذاتي الفردي في تعلم اللغة، ففي التعلم الذاتي يكون اعتماد المتعلمين على أنفسهم للبحث عن المعرفة من مصادرها المتنوعة، ومن خلال برامج الحاسب الآلي، أو برامج لغوية موجهة من قبل المعلم، أو عن طريق القراءة الحرة التطوعية، أو عن طريق كتابة صحف التفكير حول القضايا المطروحة في النصوص اللغوية المقدمة لهم في المنهج، كما أن عليهم مسؤولية التأكد من مدى صحة

أدائهم في مجموعاتهم التعاونية وتقديم التغذية الراجعة المناسبة لهم، وحفزهم على مراقبة مدى تقدمهم في تحقيق أهدافهم بأنفسهم والتعديل من استراتيجيات فهمهم وتصحيح مسار تعلمهم.

### - أدوار المتعلم المستقبلية في تعليم اللغة العربية

١- يبنّي تعلمه بنفسه، فالتلميذ يأتي من المنزل ولديه خبرات غنية ومتنوعة، اكتسبها من محيط الأسرة والبيئة ورفاق اللعب، وفي تعلمه للغة العربية عليه دمج هذه الخبرات، وتوظيف هذا الدمج في الوصول إلى خبرات ومعارف جديدة، وبناء نص جديد.

٢- يستقصي ويبحث عن المعرفة من مصادرها المختلفة، ومن تلك المصادر: الكتب، والمجلات، والقصص، وشبكات المعلومات، والأفلام التسجيلية،... وغيرها، كما أن من أدواره تطبيق أساليب جمع البيانات بذاته مثل: الاستبانات والمقابلات والسجلات القصصية والملاحظات المقتنة والاستفادة من تلك المصادر، وهذه البيانات في حياته اليومية، وحل مشكلاته، وبناء تعلم جديد وخبرات جديدة.

٣- يكتسب مهارات التواصل والاتصال بفاعلية، وذلك من خلال تمكنه وتعمقه في فهم اللغة العربية وأساليب الاتصال والتواصل اللفظي وغير اللفظي بوضوح ودقة وفاعلية، وعن طريق تمكنه من مهارات الاستماع والقراءة مستقبلاً إيجابياً للرسالة

١٩٩٤)، إلى جانب أن هذه المناهج عاجزة عن مواجهة تيارات التطرف والغلو والتشدد لدى بعض الشباب (الناقة، ٢٠٠٧). مما أدى إلى وقوع النظام التربوي في أزمة الانضباط المدرسي من جهة، واهتزاز صورة المعلم من جهة أخرى (الشوارب، ٢٠٠٤)، وهذا التصور في المناهج يحتم على المعلم كموجه وناصح ومرب فاضل لطلابه-الحرص على غرس القيم الإنسانية الفاضلة في نفوسهم مثل: الصدق والأمانة والتعاون والمحبة والتسامح وحب الوطن والحفاظ على الهوية الوطنية.

٧- يدير العملية التعليمية في البيئة الصفية، فالمعلم قائد ومدير للعملية التعليمية، وليس مجرد حافظ للنظام وضابط لسلوك المتعلمين، فهو يدير العملية التعليمية داخل غرفة الدراسة من خلال تحديد إجراءات لتسهيل عملية التعلم، وعن طريق إدارة الوقت واستغلاله الاستغلال الأمثل، وعدم هدره في الأعمال الروتينية أو الاستطراد فيما لا يعود بالنفع على المتعلمين، إلى جانب ذلك فإن من مهام المعلم كمدير للعملية التعليمية أن يتقن فن إدارة الإجراءات الرتيبة والفترات الانتقالية بين الأنشطة، وأن تكون جميع الوسائل والأدوات التعليمية جاهزة، ويمكن وصول المتعلمين إليها بسرعة، والحصول عليها بسهولة، ومن أدواره كمدير للعملية التعليمية تشجيع المتعلمين وحفزهم على التعلم الذاتي، وتقديم التلميحات والهدايات لهم، وملاحظة

الماهرة وما تحتاج إليه من تدريب وتأهيل لإتقان اللغة العربية وتقديم الدعم اللازم لها بهذا الخصوص.

- تتبنى المفاهيم والقضايا والموضوعات

ذات الطابع الكوكبي والإنساني والعالمي ضمن محتوى منهج اللغة العربية ومنها قضايا: البيئة والتغير المناخي، والطاقة المتجددة، والمساكن الخضراء، والمدن الذكية، والجودة، والتنمية المستدامة، والهجرة، ومناصرة حقوق الإنسان، والقضاء على الإرهاب، والذي ينتقل بتعليم اللغة من المحلية إلى العالمية لتستعيد مكانتها كلفة عالمية وإنسانية.

- توظف استراتيجيات وطرائق تدريس

وتقوم تفاعلية ونشطة تعتمد على جهد المتعلم ودعم المعلم كالتعليم الإلكتروني في بيئات افتراضية، واستراتيجيات التعلم الذاتي، و التعلم التعاوني، وأساليب حل المشكلات، والمشروعات اللغوية، وطرائق التدريس المعتمدة على الحوار والمناقشة والمناظرة ألى جانب استخدام أساليب التقييم المعتمد على أداء مهمات حقيقية وفق معايير أداء مضبوطة ومقننة مثل: ملفات الإنجاز اللغوية القرائية والكتابية، وكتابة صحف التفكير والمقالات الأدبية والعلمية.

- تعزز التربية الأخلاقية والهوية الوطنية

من خلال تقديم محتوى أدبي وتربوي من النصوص المختارة التي تزخر بها نفائس اللغة العربية وكتبها التراثية والمعاصرة والتي تحض على مكارم الأخلاق وتدعو إلى قيم الحق والخير والجمال والتسامح والسعادة والتعايش مع الآخر إلى جانب تعزيزها لقيم

على معرفة جديدة من إنتاجه ومن بنات أفكاره، تتسم بالأصالة وبالجدّة والتفرد، وعدم النمطية والتقليد لمعارف وخبرات الآخرين.

- تسهم في قيادة الاقتصاد المعرفي المعتمد

على الاستثمار في الأفكار والرؤى الإبداعية، وذلك عن طريق صناعة برمجات لغوية خاصة باللغة العربية مستغلة تقنيات الحاسوب وشبكة المعلومات ومواقع التواصل الاجتماعي في الإنتاج والتسويق، والخروج من النطاق الضيق لتعليم اللغة في المدارس إلى نطاق أرحب وأوسع عبر المجتمع الخارجي العابر للقارات، وكذلك يمكن لمنهج اللغة العربية الاسهام في توظيف اللغة في مجالات الحياة المهنية مثل: الدراسات القانونية، والنفسية والاجتماعية، والعسكرية، والتجارية، فيجد فيه كل صاحب مهنة ما يحتاجه من مصطلحات ومفاهيم، وأساليب وتراكيب لغوية.

- تلبى احتياجات سوق العمل، فسوق العمل

يحتاج إلى موارد بشرية مدربة وماهرة لتقود الاقتصاد والتجارة العابرة للقارات، وتقود مختلف المؤسسات الاجتماعية والتعليمية والصحية.. وغيرها، وكل ذلك يستلزم من مناهج اللغة العربية إعداد متعلمين قادرين على التفكير بطلاقة ومرونة وأصالة نابعة من طلاقة اللغة العربية ومرورتها وأصالته، يتقنون لفهم العربية تواصلًا واتصالًا، بل ويبدعون في توظيفها في سوق العمل من خلال التدريب المستمر على إتقان مهاراتها، وحصر احتياجات السوق من العمالة المبدعة والأيادي

هذه المعرفة، ومدى موثوقيتها، ومدى أهميتها لهم، ومدى قابليتها للتطبيق والتوظيف.

### المحور السادس: الملامح

#### المستقبلية لمنهج اللغة العربية :

وبالتأمل في كل تلك المحاور آفة الذّكر، يمكن استشراف الملامح المستقبلية لمنهج اللغة العربية، كما يلي:

- تحترم وحدة المعرفة وتكاملها، فيتم

فيها تعليم اللغة العربية على أنها فنون ومهارات لغوية تجمعها وحدة واحدة، وتتكامل في أهدافها ومحتوياتها واستراتيجيات تدريسها وأساليب تقويمها، بل وتتكامل المعرفة اللغوية مع سائر المعارف المقدمة للمتعلم في المواد الأخرى لابرز وحدة المعرفة.

- تفرس في نفوس المتعلمين حب اللغة

العربية والاعتزاز بها وتفضيل التواصل والاتصال بها، وذلك من خلال مدهم بالنصوص اللغوية والأدبية التراثية والمعاصرة التي تبض بحيوية الكلمة، ودقة الأسلوب، ورقة المشاعر، والتي من شأنها أن تهذب سلوكهم، وترقق وجدانهم، وتشعرهم بجمال اللغة العربية وجلالها، وتذوق عذوبة منهلها الصافي، وعن طريق تقديم محتوى من النصوص العلمية والتطبيقية التي يمكنهم توظيفها واستثمارها في واقع حياتهم العلمية والمهنية في المستقبل.

- ترتكز على الإبداع والابتكار وتتخذ

منطلقًا لها مستغلة ثراء اللغة العربية الصوتي والفكري والثقافي، فتجعل من المتعلم منتجًا للمعرفة وصانعًا للأفكار، وموظفًا لمهارات اللغة، معتمدا



- المواطنة وحب الوطن والانتماء إليه والولاء لقيادته والتضحية في سبيله.
- تراعي مبدأ التعددية الثقافية والاندماج الثقافي فقد أدى نظام الثقافة الواحدة إلى ذوبان الهويات والحضارات، وقد وجدت الدول في مبدأ الاعتماد المتبادل والذي يُمكنها من الموازنة بين ضوابط الاستقلالية الوطنية من جهة، ومن التعاون المشترك مع الدول والمجتمعات البشرية الأخرى من جهة، المخرج لها من هذه الأزمة، وتأتي قيمة التسامح كنتيجة حتمية لذلك التبادل، حيث تُبنى العلاقات بين الدول على أساس التعاون المشترك، والاحترام المتبادل
- والتسامح، مع احترام سيادة تلك الدول وهوياتها وخصوصياتها الوطنية، وعدم التدخل في الشؤون الداخلية لها. (الغفلي، ٢٠١٤).
- تتطور فيها أدوار المعلم والمتعلم، بحيث يكون فيها المتعلم محور العملية التعليمية في حصص اللغة العربية: يقرأ، ويكتب، ويتفاعل، ويشارك، وينشط، ويحلل، ويفسر، ويؤيد، ويعارض، وينتج، ويبدع معرفة جديدة يضيفها إلى رصيده السابق من المعارف والخبرات، ويكون المعلم فيها قائداً تربوياً: يساعد، وييسر، ويوجه، ويبحث، ويتأمل، ويجدد، ويطور، وبذلك تكون حصة القراءة
- شراكة، وتفاعلاً، وتبادلاً، وتكاملاً بين جهدي المتعلم والمعلم.
- تحقق التربية المستدامة، وذلك يتمكن المتعلمين من التعلم للمعرفة، بالبحث عن تلك المعرفة من مصادرها الصحيحة والموثوقة، والاستثمار الأمثل للمعرفة، وتمكينهم من التعلم للعمل بتأهيلهم وصقل خبراتهم وتممية مواهبهم وقدراتهم، وتمكينهم من التعلم للتعايش مع الآخرين بسلام وتقبل الخلاف والاختلاف معهم، وبذلك يتحقق مبدأ التعلم مدى الحياة.

## المراجع:

- ١- أبو شريفة، عبدالرحمن، (١٩٩٢): القيم الاجتماعية في كتب اللغة العربية للصفين الخامس والسادس الأساسيين في الأردن، دراسة تحليلية تاريخية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الأردنية، عمّان.
- ٢- أحمد، أحمد جمعة، (٢٠٠٥): برنامج مقترح في الأنشطة الإثرائية لتنمية الإبداع اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية الأزهرية، مجلة دراسات في المناهج، عدد ١٠٠.
- ٣- جامعة الإمارات (٢٠٠٤): خبرات تربوية استكشافية، مطبوعات الجامعة.
- ٤- الجعافرة، عبد السلام (٢٠١٥): المناهج، أسسها وتنظيمها، الأردن، أوائل للنشر والتوزيع
- ٥- الحارثي، إبراهيم، (٢٠٠٢): تعليم التفكير، مفاهيم وتطبيقات، الرياض، مكتبة الشقبي
- ٦- حسين، محمد، (٢٠٠٢): قياس وتقييم قدرات الذكاءات المتعددة، الأردن، دار الفكر للطباعة
- ٧- حسين، محمد، (٢٠٠٨): المدرسة الذكية والتقييم الأصيل، القاهرة، دار العلوم.
- ٨- حمدان، محمد زياد، (٢٠٠٥): تربية الناشئة في القرن الواحد والعشرين بتكوين هوياتهم الخلقية، بالمعرفة والقيم والاستغلال المشترك، المحلة العربية للتربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المجلد، ٢٥، العدد الأول، يونيو.
- ٩- الحنان، أسامة، (٢٠١٧): مهارات القرن الحادي والعشرين، رؤية تربوية معاصرة. المؤتمر العلمي السادس "منظومة تكوين المعلم"، المنعقد في الأقصر، ١١-١٤ مارس
- ١٠- الرؤية، (٢٠١٠): رؤية الإمارات لعام ٢٠٢١ م، متاح في: <https://www.vision2021.ae/ar/our-vision>
- ١١- الشاعر، جمال، (١٩٩٤): دراسة تحليلية للقيم المتضمنة في كتاب المطالعة العربية للصف السابع الأساسي في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الأردنية، عمّان.
- ١٢- شحاتة، حسن سيد، (٢٠١٠): فكر جديد لصناعة قارئ جديد، المؤتمر العلمي العاشر للجمعية المصرية للقراءة والمعرفة "ما المعارف التي نقدمها لتلاميذنا في كتب القراءة بمراحل التعليم العام؟ وكيف نقدمها؟" المنعقد ٢١-٢٢ يوليو، دار الضيافة - جامعة عين شمس.

- ١٣- شلبي، نوال، (٢٠١٤): "إطار مقترح لدمج مهارات القرن الحادي والعشرين في مناهج العلوم بالتعليم الأساسي في مصر"، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، مجلد ١٠٣ عدد ١٠.
- ١٤- الشوارب، إياد جريس، (٢٠٠٤): العولمة وتحديات العملية التربوية في المملكة الأردنية الهاشمية، دراسة مسحية، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، عدد (٣٨).
- ١٥- العبيدي، سيلان، (٢٠٠٩): ضمان جودة مخرجات التعليم العالي في إطار خدمة المجتمع، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثاني عشر، "المواءمة بين مخرجات التعليم العالي وحاجات المجتمع في الوطن العربي"، بيروت ٦-١٠ ديسمبر.
- ١٦- عقل، محمود، (٢٠٠١): القيم السلوكية، الرياض، مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- ١٧- عمّار، حامد، (٢٠٠٨): قيم تربوية في الميزان، القاهرة، مكتبة الدار العربية للكتاب.
- ١٨- عوض، فايزة السيد، (٢٠٠٣): الاتجاهات الحديثة في تعليم القراءة، القاهرة، ايتراك للطباعة.
- ١٩- الغفلي، علي، (٢٠١٥): دراسات إماراتية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بدولة الإمارات العربية المتحدة، أبوظبي.
- ٢٠- فرج، عبداللطيف، (٢٠٠٤): التغيرات الثقافية والاجتماعية ومقتضيات التنمية البشرية ومناهج التعليم الثانوي في المملكة العربية السعودية، دراسة تقييمية، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، عدد (٢٨) أكتوبر.
- ٢١- مازن، حسام، (٢٠٠٩)، مدرسة المستقبل: مناهجها الإلكترونية ودورها في بناء مجتمع المعرفة والمعلوماتية العربي، المؤتمر العلمي الحادي والعشرون، "تطوير المناهج الدراسية بين الأصالة والمعاصرة"، ٢٨-٢٩ يوليو، دار الضيافة - جامعة عين شمس - المجلد الأول.
- ٢٢- الناقة، محمود، (٢٠٠٥) المقدمة، المؤتمر السابع عشر، "مناهج التعليم والمستويات المعيارية ٢٦-٢٧ / يوليو، دار الضيافة - جامعة عين شمس.
- ٢٣- الناقة، محمود، (٢٠٠٧)، إطار عام لوثيقة المستويات المعيارية لمناهج التربية الإسلامية في مراحل التعليم العام.
- ٢٤- نصر، محمد علي، (يوليو ٢٠٠٥): "رؤى مستقبلية لتطوير أداء المعلم في ضوء المستويات المعيارية لتحقيق الجودة الشاملة"، المؤتمر العلمي السابع عشر، مناهج التعليم والمستويات المعيارية، دار الضيافة، جامعة عين شمس.