العوامل المؤثرة في أداء معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية في الوطن العربي ومقترحات حلولها

بحث مقدم الى

المؤتمر الدولي الثاني للغة العربية

7-10 مايو 2013

دبي

إعداد

أ.د عبد الرحمن عبد الهاشمي drrhman@yahoo.com

د. فائزة محمد فخري العزاوي drfaiza17@yahoo.com

جامعة عمان العربية للدراسات العليا

2013

العوامل المؤثرة في أداء معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية في الوطن العربي ومقترحات حلولها

إعداد

أ.د عبد الرحمن الهاشمي **د. فائزة محمد فخري العزاوي**

الملخص

هدف البحث الحالي الى تحديد العوامل المؤثرة في أداء معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية في الوطن العربي ومقترحات حلولها ، ولتحقيق هذا الهدف اختيرت عينة قصدية بلغت (140) معلما ومعلمة بواقع (79) معلما و(61) معلمة موزعة على (10) أقطار عربية هي (العراق،الأردن،فلسطين،الكويت،السعودية، البحرين،عُمان،الامارات،مصر، ليبيا) واستخدمت الاستبانة أداة للبحث تضم (72) فقرة موزعة على ستة مجالات وباستخدام الأوساط المرجحة ظهرت (56) فقرة بحدة عالية فاقت المعدل (1.50) واقترح المعلمون حلولا لهذه المعيقات المؤثرة في أدائهم وختم البحث بتوصيات عدة في ضوء نتائجه.

Abstract

This study aimed to identify the factors that affect the performance of the Arabic teachers in Arab land and developing suggestions, to achieve this goal, a selected sample of 140 teachers (79) male, and (61) female was chosen distributed over 10 Arab countries (Iraq, Jordan, Palestine, Kuwait, KSA, Bahrain, Oman, UAE, Egypt & Libya). A questionnaire of 72 items divided into 6 categories and by using the moderator means showed that 56 items were at very high level exceeding the average (1.50). The teachers suggested solutions for difficulties that affect their performance. The study has been ended with a number of recommendations in light of the results.

أهمية البحث ومشكلته:

لقد بدأ عصر الاهتمام بقضية إعداد المعلم بصفة خاصة، ومعلم اللغة العربية بصفة خاصة إلى ما يشهده العصر الحاضر من تغييرات وتطورات معرفية وعلمية وتكنولوجية، وبدأ الاهتمام باللغة العربية لتدني المستوى اللغوي لدى الطلاب بصفة عامة، وترتبط مكانة اللغة العربية وأهميتها ارتباطا وثيقا بتدريب المعلم وتحسين أدائه ليقدم جيلاً واعياً بلغته، لغة القرآن الكريم التي شرفها الله بنزول القرآن الكريم بها قال تعالى(**إِنَّا أَنْزَلْنَاهُ قُرْآناً عَرَبِيّاً لَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ**) (سورة يوسف، آية 2).

ونظرا لأهمية المعلم وما يقوم به من أدوار في إعداد الكفايات البشرية للمجتمع وفي تطوير هذه المجتمعات، فمن الضروري أن ينال المعلم من العناية والاهتمام بالقدر الذي يتناسب مع الدور الفاعل الذي يقوم به .فهناك الكثير من المعلمين لم يتلقوا التدريبات التربوية الخاصة بالمناهج وطرائق التدريس وأساليبه المتنوعة وكيفية التعامل مع الطلاب، وغيرها من الأمور التربوية اللازمة لهم بوصفهم مربيين.

وتعتمد العملية التعليمية التعلمية في نجاحها أو فشلها في تحقيق أهدافها على المعلم وأن شخصيته بأبعادها المختلفة تؤثر تأثيراً كبيراً في المتعلمين بصورة مباشرة وغير مباشرة؛ لذا بدأت المؤسسات التربوية بالاهتمام بالمعلم وإعداده من خلال البرامج الأكاديمية (حمدان، 2002).

إن هذا الدور الذي يؤديه المعلم لا يتحقق إلا إذا نظر إلى التعليم على أنه مهنة تنطبق عليها كل مواصفات المهنة من أداء خدمة عامة وحاجة إلى إعداد برامج و نمو مستمر وإستقلال ذاتي يمثل سائر المهن المتخصصة كالطب ، و الهندسة، والمحاماة، وزيادة على تمهين التعليم فإن اكتساب الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التعليم لمن يعدون معلمين: أمر مهم لضمان تحقيق المسؤوليات المنوطة بالمعلم وحسن قيامه بدوره المتعدد الأبعاد(مرسي، د.ت).

وبدخول تكنولوجيا المعلومات إلى مجالات التربية والتعليم خرجت وظيفة التعليم من مجرد التلقين إلى مهام وظائف أخرى؛ حيث أصبح المعلم التربوي هو الذي يوظف المعلومات التكنولوجية لخدمة الأغراض التعليمية، وأصبح مدى نجاح المعلم يقاس بقدرته على تصميم مجالات التعليم بمساعدة الوسائل التعليمية التي تساعد كل فرد على إكتساب الخبرة التي تؤهله لمواجهة متطلبات الحياة العصرية، ولكي يسهّل المعلم أداء مهمته كما يسهّل عملية التعلم عند طلابه يجعل العملية التعليمية أكثر نجاعة ويتعرف خصائص طلابه وتحديدها، لأن ذلك يعينه على فهم طبيعة المتعلمين الذي يتعامل معهم، فيحدد نواحي القوة والضعف عندهم ومستوى

القدرة على التعلم لدى كل منهم، وهو يشجع التفاعل بين أفراد الجماعة ويستثمن الاتصال بين التلاميذ ويتعرف حقيقة أن البشر مخلوقات إجتماعية تنمو وتتطور من خلال التفاعل في مواقف إجتماعية ذات معنى (عبدو،1981).

لقد كانت بعض الدول النامية تنظر إلى مهنة التدريس انطلاقاً من الفكرة القائلة إن أقصر طرق لإمتهان هذه المهنة أن يكون بالتدريس الفوري من دون إعداد مسبق، وهي فكرة غير مقبولة؛ لأن مهنة التعليم أسمى من ذلك لأنها قائمة على أسس من المهارات والممارسات التربوية والمعرفة التخصصية، لذلك لا بد من الإعداد المسبق والتأهيل التربوي والتخصص في المهنة قبل مزاولتها وهذا هو الاتجاه الصحيح في الوقت الحاضر.

ويكتسب المعلم مكانته بوصفه قائداً في الموقف التعليمي الذي يهيء الظروف اللازمة ، ويوجه ويساعد المتعلمين على إكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات المرغوب فيها، ويعد بذلك قدوة صالحة لهم، ويساعد في التوجيه العام والإصلاح الاجتماعي كما يشارك في النهضة الثقافية لمجتمعه.

ولا يستطيع أحد أن ينكر الدور الذي قام به المعلم العربي في بداية النهضة العربية، كما لا يستطيع أحد أن ينكر خطورة العمل الذي يقوم به المعلم، وأهميته في تكوين الأجيال التي ينشئها وأثره في تطوير حاضر الأمة وإسهامه في تحديد سمات مستقبلها وخصائصها، ومع تقدم العلوم النفسية والتربوية والتفجر العلمي والتكنولوجيا والتطور السريع الذي يشهده العصر الحاضر لم يعد يكفي أن يتقن المعلم المادة العلمية التي يدرسها ليقوم بعمله بفاعلية ونجاح، ولم يعد مجرد تلقين للمعرفة كما كان في المدرسة التقليدية، بل أصبح عليه أن يكون موجهاً ومنسقاً ومشجعاً، ومحفزاً لتعليم المتعلمين وقادراً على فهم حاجاتهم وخصائص تحفزهم، وعلى توجيههم وإرشادهم وتأمين الأجواء المناسبة لتيسير مشاركتهم الفعالة وتعلمهم الذاتي، وإعدادهم لمواجهة مطالب الحياة في عصر سريع (الأحمد، 2005).

وكثيراً ما يقال إن المعلم إذا لم يشعر بالإجهاد الشديد في أثناء عودته إلى منزله فهذا لا يعني أنه لم يقم بواجبه على أكمل وجه، واليوم ومع الضغوط الكثيرة التي تلقى على كاهل المعلم فإنه يسعى إلى مغادرة العمل، وبمناقشة الضغوط التي يتعرض لها المعلمون يتضح أهمية الاستراتيجيات اللازمة للتغلب على التوتر والضغوط ، ويعد عدم إتساع الوقت للتفكير بتأنٍ وسط أكوام أوراق الامتحانات التي يجب تصحيحها، وحضور الاجتماعات وكتابة التقارير، من المؤشرات التي قد تصيب المعلمين وتؤثر في أدائهم في أثناء تعرضهم لهذه الضغوطات.وفي وسط كل هذا يصبح من الضروري حماية المعلم من تأثير تلك العوامل. فأداء المعلم يتأثر بما

يمر به من ظروف وتجارب ويصبح من الضروري في البحث عن الملاذ في تهيئة الظروف الملائمة التي تؤدي إلى تحسين الأداء.

ومن الطبيعي أن يواجه المعلمون بعض المشكلات والأزمات، ويعود ذلك إلى العديد من العوامل التي تسبب الشعور بالصدمة للمعلم وتشحذ الثقة لأدنى مستوياتها وسرعان ما يحل القلق، ويذوب التفاؤل وقد تؤثر تلك المشاعر على مستوى الأداء. وهنا يجب الاهتمام بالنقطتين الآتيتين:

- **إذ لم يتم علاج هذا فقد يؤدي إلى انحدار شديد في مستوى الأداء مما يؤثر في مستوى التلاميذ.**
- **يتعرض الجميع لتلك المشاعر على الرغم من نجاح البعض من إخفائها أكثر من غيرهم، وعلى المعلم اللجوء إلى التغلب على هذه العوامل بدلاً من المعاناة في صمت.**

لذا فإن ظروف العملية التعليمية تهيء المناخ المناسب لتوطيد العلاقة بين المعلم وتلاميذه. فالطرائق المملة للتدريس تسفر عن حدوث المشكلات مع التلاميذ. إذ إن هناك عوامل تؤثر في أداء المعلم وتبعده عن المستوى المطلوب الذي يقدمه للطلبة، وهذه العوامل تحيط ببيئة المعلم وتحدد إمكانيات عمله وتقلل من أداء أدواره بفاعلية أفضل. فالمعلم ذو الكفاية يكون قادراً على إتخاذ القرار وإشتراكه في تحسين الأهداف والمقررات الدراسية وطرائق التدريس المتنوعة. ويؤكد علماء النفس أن الحافز هو القوة التي تحرك الفرد وتدفعه إلى العمل، ومن الحوافز التي تسهم في تحسين الأداء الراتب المناسب والعلاوات والمكافآت، وكلما كانت الإمكانيات متاحة بدرجة عالية، كلما ساعد ذلك في تحسين أداء المعلم.

ونظراً لأهمية أداء معلم اللغة العربية في الجوانب العلمية والمهنية والثقافية تناول هذا البحث العوامل المؤثرة في أداء المعلم والدور المتغير للمعلم وفقاً للمعطيات الجديدة وضرورة تغيير دوره من دور تقليدي إلى منتج للمعرفة موظف لها في زيادة الإنتاج والإسهام في التنمية البشرية.

أسئلة البحث:

يهدف البحث الحالي إلى تحديد العوامل المؤثرة في أداء معلم اللغة العربية والحلول المقترحة لها من خلال الإجابة عن السؤالين الآتيين:

- ما العوامل المؤثرة في أداء معلم اللغة العربية في الوطن العربي؟
- ما الحلول المقترحة للمعوقات المؤثرة في أداء معلم اللغة العربية في الوطن العربي من وجهة نظر المعلمين؟

حدود البحث و محدداته

- يقتصر البحث الحالي على معلمي اللغة العربية ومعلماتها في بعض الأقطار العربية (العراق،الأردن،فلسطين،الكويت،السعودية، البحرين،عُمان،الإمارات،مصر، ليبيا).
- العام الدراسي.(2010-2011)

إن تعميم نتائج البحث يتحدد بالعينة المختارة ومثيلاتها، وما تتمتع به أداة الدراسة من صدق وثبات.

تحديد المصطلحات:

المعلم: هو ذلك الشخص التي تعينه وزارة التربية ، أوسلطة أخرى لتعليم اللغة العربية والإرشاد والمهام التي يحددها القانون داخل المدرسة في المرحلة الأساسية.

أداء معلم اللغة العربية: هو قدرة معلم اللغة العربية في أقطار الوطن العربي على إنجاز مهامه في التخطيط والتنفيذ والتقويم من الجوانب الشخصية والمهنية والأكاديمية والاجتماعية والاقتصادية والمدرسية، ومما يساعد على تحقيق الأهداف التربوية للعملية التعليمية التعلمية المرسومة لمبحث اللغة العربية ومعلميها.

العوامل المؤثرة : مجموعة المؤثرات التي تعيق معلم اللغة العربية على إنجاز مهامه بفاعلية وإتقان وتحدد بالإستبانة التي أعدّها الباحثان.

أهمية البحث:

تتجلى أهمية البحث الحالي الذي يهدف إلى تحديد العوامل المؤثرة في أداء معلم اللغة العربية بتوضيح المكانة المهمة له في الأدبيات التربوية في التراث، ودوره في بناء شخصية المتعلم، وسلامة المجتمع.

وللبحث أهمية تطبيقية في تحديد العوامل المؤثرة في أداء معلم اللغة العربية مما يقدمه من فائدة لواضعي المناهج ومشرفي اللغة العربية ومعلميها للعمل على تذليل هذه المعوقات، وإنجاح العملية التعلمية التعليمية وتحقيق مبحث اللغة العربية.

دراسات سابقة:

يعرض الباحثان دراسات سابقة لها صلة بموضوع البحث الحالي هي:

هدفت دراسة محمود(1993)إلى تعرف مسؤوليات المعلم وأدواره في الدراسات التربوية المعاصرة وقد أظهرت الدراسة المسؤوليات الآتية: المعلم أب، غارس للقيم، قدوة ، الدعوة إلى الله ، مسؤولية إعداد المادة التي يقوم بتدريسها من حيث كونه ناقلا للمعرفة ومشاركاً في تحديد المنهج ومجدداً للتخطيط لها ومجداً في طلب المعرفة، وأيضا للتوجيه والإرشاد وحل المشكلات الاجتماعية.

وهدفت دراسة **ديو** (Dew1994) الى تعرف مدى إدراكات المعلم لمفهوم الدور في المحتوى المعرفي للعملية الإشرافية . وقد أظهرت نتائج الدراسة أن نسبة كبيرة من أفراد العينة بغض النظر عن سنوات الخدمة ، أو مكان صدور شهاداتهم أجمعوا على أن معرفة المشرف في المادة التي يقوم بالإشراف عليها شيء ضروري لا بد منه. وأن آراء المعلمين اتجاه دور المشرف ومعرفته محتوى المادة تتغير بتغيير أسلوب الإشراف.

وقام **بوهانن** (Buhanan1998) بدراسة هدفت إلى تعرف التوتر النفسي الناشئ عن العمل ومصادر مواجهته، وبين الأداء الوظيفي من جهة أخرى لدى مديري المدارس الأساسية والمتوسطة والثانوية، ومعلميها في ولاية جورجيا الأمريكية تكونت العينة من (47) مديراً و(60) معلماً . طبقت الدراسة لثلاث استبانات: الأولى لقياس التوتر النفسي، والثانية لقياس مصادر مواجهة التوتر النفسي، والثالثة كانت لقياس أداء المديرين والمعلمين، وكشفت النتائج أنه لا توجد علاقة جوهرية بين التوتر ومصادر مواجهته، وأن عينة الدراسة تعاني من مستويات مختلفة من التوتر النفسي ما بين المتوسطة والعالية وبحسب درجة الثقة بين الرئيس والمرؤوس في محيط العمل.

وأجرى **عمارة** (1999) دراسة هدفت إلى تحديد المصادر الممكنة لتنمية أعضاء هيئة التدريس مهنياً والوقوف على أهم المعوقات التي تواجههم. وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المعوقات تتمثل في ضعف متابعة عضو هيئة التدريس لما يستجد من طرائق التدريس ونظرياته، وأوصت بضرورة تنمية القدرات المهنية والأنشطة المصاحبة للمعلم وتطوير المقررات الدراسية، وتوفير المنهج الدراسي لمسايرة التطور المعرفي.

وقام **العجلوني** (2003) بدراسة في عمان سعت للكشف عن المشكلات التي يواجهها المعلمون والمدربون في مؤسسة التدريب المهني في الأردن، واختار عينه من المعلمين والمدربين بالطريقة العشوائية، وتم تصميم استبانة لقياس المشكلات التي يواجهها المعلم

والمدرب المهني في مؤسسة التدريب المهني في الأردن . وتم عرضها على المحكمين من ذوي الاختصاص ، وباستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية توصلت الدراسة إلى أن هناك عدد من المشكلات لها علاقة بالمجال الاقتصادي والاجتماعي الذي يعاني منها المعلمون والمدرسون ، وقلة عدد المراكز التأهيلية في مراكز التدريب المهني . وأوصت الدراسة بتسع توصيات تتعلق بالبرامج التدريبية والعاملين في مؤسسة التدريب المهني كإيجاد مراكز علمية في المؤسسة لكي يتمكن العاملون في المؤسسة من الاطلاع على المستجدات في العملية التدريبية في العلم .

وأجرى **عليمات**(2003) دراسة في عمان حاولت تحديد الاحتياجات التدريسية المهارية لمعلمي التربية المهنية ، وتكونت عينة الدراسة من (180) معلما ومعلمة و(12) مشرفاً ومشرفة للتربية المهنية. طبقت استبانه أداة الدراسة واشتملت على خمسة مجالات هي : (الصناعي، الزراعي، التجاري، الصحة، والسلامة العامة، والعلوم المنزلية) وتم التحقق من صدق الأداة بعرضها على مختصين في التربية المهنية وعلم النفس ، والتأكد من ثباتها عن طريق الاختبار وإعادته . واستخدام الباحث المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات الخمسة وباستخدام تحليل التباين الثلاثي تبين أنه لا توجد فروق من وجهة نظر المعلمين أنفسهم للاحتياجات المهارية لأثر متغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

وأجرى **الغنيميين** (2004) دراسة هدفت إلى تعرف فاعلية المشرف التربوي في تحسين ألأداء التعليمي لمعلمي المدارس الثانوية في الأردن ومعلماته. وتكون مجتمع الدراسة من معلمي المدارس الثانوية الحكومية ومعلماتها في محافظات الجنوب . وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة فاعلية المشرف التربوي في تحسين ألأداء التعليمى كان منخفضاً، وجاءت مجالات درجة فاعلية المشرف التربوي في تحسين الأداء وفقاً لكل مجال على **التوالي** : الانتماء للمهنة وإدارة الصف (6.14%) وتوجيه الطلبة وإرشادهم (59.8%) والتقويم والاختبارات (59.2%) والتخطيط (57.2%) والنمو الأكاديمي(54.4%) وأوصت الدراسة بتوصيات عديدة في ضوء النتائج .

وأجرت **محمود** (2008) دراسة هدفت إلى تعرف مستوى الأداء الوظيفي لمعلمي مدارس الملك عبدالله الثاني للتميز في الأردن ، واختيرت عشوائياً عينة مكونة من (105) طالبا وطالبة، وعينة من مديري المدارس ومساعديهم ومشرفي المواد ومنسقيها ,عدد أفرادها (27) فرداً وباستخدام المتوسطات الحسابية والمعيارية والاختبار التائي وسائل إحصائية ، وتوصلت الدراسة إلى جملة نتائج منها :إن مستوى أداء المعلمين كان عاليا من وجهة نظر

طلبة الصف الأول الثانوي ،ووجهة نظر مديري المدارس ومشرفي المواد ومنسقيها ، وأوصت الباحثة بتوصيات عدة في ضوء النتائج .

وقام مناصرة (2009) بدراسة هدفت الى تقويم البرامج التدريبية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية في الاردن من وجهة نظر المعلمين والمدربين .تكونت عينة الدراسة من(111)معلما ومعلمة من معلمي اللغة العربية المرحلة الثانوية في مديريتي التربية والتعليم الأولى والرابعة في العاصمة عمان ،ومن (13) مدربا ومدربة للغة العربية في المرحلة الثانوية من المديريتين نفسيهما ، وتم استخدمت الاستبانة أداة لحمع المعلومات .وأظهرت النتائج أن درجة تقويم البرامج التدريبية لمعلمي اللغة العربية في المرحلة الثانوية كانت مرتفعة ،وأشارت النتائج أيضا الى أن هناك فرقا دالا احصائيا في درجة تقويم البرامج التربوية بين المعلمين والمدربين تبعا لمتغير الجنس .

التعقيب على الدراسات السابقة :

يلاحظ الباحثان بعد استعراض الدراسات السابقة ما يأتي:

- أظهرت الدراسات السابقة أهمية المعلم ،وخطورة دوره المدرسي، والاجتماعي بوصفه قائدا للعملية التعليمية.
- تعد مسؤوليات تزويد الطلبة بالمعرفة ، ومسؤوليات الإسهام في حل مشكلات طلبته المدرسية والأسرية.
- وأفادت الدراسات السابقة البحث الحالي في اختيار المنهجية، وإعداد أداتها ، وفقرات الاستبانة التي اعتمدتها , والجوانب الإحصائية في الإجابة عن أسئلة الدراسة.
- وامتازت الدراسة الحالية عن غيرها بأنها اختصت بمعلم اللغة العربية، وبما يمثلة من دور مهم في الحفاظ على اللغة ، وبناء الشخصية القومية للطلبة ، وأيضا شملت الدراسة معلمي اللغة العربية على امتداد الوطن العربي، ولم تقتصر على قطر واحد.

مجتمع البحث وعينته:

يتألف مجتمع البحث من معلمي اللغة العربية ومعلماتها في مدارس المرحلة الأساسية في الأقطار العربية وعددها (22) قطراً عربياً، ونظراً لصعوبة تناول هذه المجتمع في الدراسة فقد إرتـأى الباحثـان أن تقتصـر الدراسـة علـى بعـض الأقطـار العربيـة وهـذه الأقطـار هـي (العراق،الأردن،فلسطين،الكويت،السعودية، البحرين،عُمان،الإمارات،مصر، ليبيا) وقد استعان الباحثان بالطلبة الدارسين في جامعة عمان العربية للدراسات العليا في الأردن لترسل معهم استمارات الاستبانة لتوزع قصدياً على معلمي اللغة العربية ومعلماتها من زملائهم في المدارس التي يعملون فيها، ويتولون جمعها، وإعادتها للباحثين، وبلغت العينة (140)معلماً ومعلمة بواقع (79) معلماً، و(61) معلمة تم اختيارهم قصدياً والجدول(1) يوضح ذلك.

الجدول(1)

الدولة	معلم	معلمة	المجموع
العراق	**10**	**4**	**14**
الأردن	**12**	**18**	**30**
فلسطين	**6**	**8**	**14**
الكويت	**8**	**6**	**14**
السعودية	**10**	**6**	**16**
البحرين	**5**	**3**	**8**
عُمان	**4**	**2**	**6**
الإمارات	**6**	**4**	**10**
مصر	**14**	**8**	**22**
ليبيا	**4**	**2**	**6**
المجموع	**79**	**61**	**140**

أداة البحث:

اعتمد الباحثان الاستبانة أداة لتحقيق أهداف بحثهما في العوامل المؤثرة في أداء معلمي اللغة العربية من وجهة نظر معلميها. وقد قام الباحثان بإعداد الاستبانة وتطوير فقراتها بالخطوات الآتية:

- الاطلاع على الأدب النظري لأداء المعلم.
- الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة.
- آراء المحكمين والخبراء من التربويين والمختصين.
- خبرة الباحثين في مجال التربية والتعليم.

تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (78) فقرة، موزعة على (6) مجالات هي: (العوامل الشخصية، العوامل المهنية، العوامل الأكاديمية، العوامل الاجتماعية، العوامل الاقتصادية،العوامل المدرسية).

صدق الأداة:

لغرض تحقيق صدق الأداء تم عرضها بصيغتها الأولية على لجنة محكمين من الخبراء والمختصين وعددهم (15) شخصاً؛ وذلك لبيان آرائهم ومقترحاتهم في فقرات الاستبانة ومدى صلاحيتها لتحقيق أهداف البحث، وبعد أن أبدى الخبراء آراءهم ومقترحاتهم في إدماج بعض الفقرات المتشابهة ببعض وحذف بعضها وتبديل بعض الفقرات وإضافة فقرات جديدة، أصبح عدد الفقرات (73) شملت الجوانب الستة. وتعد الفقرة صالحة إذا اتفق عليها أكثر من (80%) من الخبراء.

ثبات الأداة:

لكي يمكن الاعتماد على أداة البحث ينبغي أن تتصف بالثبات؛ أي أنها تعطي النتائج نفسها إذا قاست الشيء مرات متتالية (فاندالين، ص213). وقد اعتمد الباحثان طريقة إعادة تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (15) معلماً ومعلمة ، وتراوحت المدة بين التطبيق الأول والثاني (18-20) يوماً.

وباستخدام معامل ارتباط بيرسون (Person) وجد الباحثان أن معامل الثبات يساوي(82%) وأن ثباتاً مثل هذا مقارنة بالميزان العام لتقويم دلالة معامل الارتباط. وبعد أن أخذت الاستبانة صورتها النهائية، والتأكد من هدفها وثباتها وزعت على معلمي اللغة

العربية ومعلماتها في الأقطار العربية المذكورة آنفاً بوساطة الطلبة الدارسين في جامعة عمان العربية في الأردن من تلك الأقطار وتكليفهم بتوزيعها في بلدانهم وإعادتها إلى الباحثين لتفريغ النتائج.

الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحثان الوسائل الإحصائية الآتية:

- معامل ارتباط بيرسون وذلك لحساب قيمة معامل ثبات أداة البحث.
- الوسط المرجح لتعرف حدة العوامل المؤثرة الحادة لغرض مناقشتها.

والمعادلة هي:

الحدة: $\frac{\text{ت ك} \times 2 + \text{ت ق} \times 1 + \text{ت ل} \times 0}{\text{مج ت}}$

ت ك= تكرار الاختبار (موافق جداً)

ت ق = تكرار الاختبار (موافق)

ت ل = تكرار الاختبار (غير موافق)

مج ت = مجموع التكرارات للاختبارات الثلاثة

وأعطيت لكل فقرة من فقرات الاستبانة التي اختارها المستجيبون الأوزان الآتية:

- درجتان للبعد الأول (موافق جداً)
- درجة واحدة للبعد الثاني (موافق)
- صفر للبعد الثالث (غير موافق)

نتائج البحث ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً ومناقشة لنتائج البحث التي تم التوصل إليها في ضوء الأهداف التي حددت للدراسة.

الجدول(2)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال العوامل الشخصية المؤثرة في أداء المعلم

ت	الفقرات	الوسط المرجح
1	تمتع المعلم بصحة جيدة.	1.61
2	اتصافه بالرشاقة وسهولة الحركة.	1.61
3	اتزانه الانفعالي.	1.62
4	اهتمامه بمظهرة الخارجي.	1.63
5	اعتداله في آرائة ومعتقداته.	1.60
6	تمتعه بقدرات عقلية عالية.	1.77
7	رضاه عن واقع حياته.	1.66
8	امتلاكه صفة المرونة في التعامل مع الآخرين.	1.68
9	تقبله لآراء الآخرين وتفهمه لها.	1.67
10	تعاونه مع الآخرين.	1.66
11	حبه للقراءة والإطلاع الخارجي.	1.65
12	التزامه بمواعيده ومهامه.	1.64
13	قابليته واستعداده القيادي.	1.72
14	اتسامه بنوع المرح والدعابة	1.61
15	تمتعه بقدرة إقامة علاقات شخصية.	1.66

يتضمن هذا المجال (15) فقرة حيث جاءت الفقرة (تمتعه بقدرات عقلية عالية) في المرتبة الأولى بوسط مرجح (1.77). تلتها الفقرة (قابليته واستعداده القيادي) في المرتبة الثانية بوسط مرجح (1.72) . واحتلت المرتبة الثالثة (امتلاكه صفة المرونة في التعامل مع الآخرين) بوسط مرجح (1.68). وجاءت فقرة (تقبله لآراء الآخرين وتفهمه لها) بالمرتبة الرابعة واحتلت الفقرة (اعتداله في آراءه ومعتقداته) المرتبة الأخيرة.

ويمكن تفسير نتيجة هذا المجال بأن المعلمين يرون أهمية القدرات العالية التي يجب أن يمتلكوها ليتمكنوا من أداء المهمة الرئيسة لهم في تنمية التفكير لدى المتعلم، وقدرته على حل

المشكلات ومواكبة الاتجاهات الحديثة في التدريس. وقد يعود ذلك إلى أن المعلم يعد مرشداً في مجال عمله، ووسيطاً لتحقيق سلوك اجتماعي إيجابي لدى الطلاب قوامه الانضباط والنظام، وعليه أن يتحلى بالمرونة لأنها من مهارات الإبداع في التفكير الإبتكاري، وهذا يتماشى مع هدف التربية الإسلامية التي ترى الوسطية في التعامل.

الجدول(3)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال العوامل المهنية المؤثرة في أداء المعلم

ت	الفقرات	الوسط المرجح
1	إدراك المعلم للأسس النفسية للتعلم.	1.67
2	إلمامه بطرائق واستراتيجيات التدريس.	1.63
3	معرفته بخصائصه المرحلة العمرية للطلبة.	1.50
4	قدرة على التخطيط الجيد.	1.54
5	قدرته على استخدام الوسائل التعليمية	1.41
6	شعوره بانتمائه للمهنة وحبه لها.	1.58
7	معرفته بالأهداف التربوية الشاملة.	1.65
8	امتلاكه قدرة على حل المشكلات بطريقة علمية.	1.44
9	شعوره بالحماس للعمل المدرسي.	1.53
10	تمكنه من الإدارة الصفية.	1.51
11	العبء التدريسي للمعلم.	1.43
12	نقص إمكانات المدرسة	1.47
13	ازدحام الفصول بعدد الطلبة	1.48
14	النمط الإداري السائد في بيئة العمل	1.52
15	نوع المدرسة التي يعمل فيها المعلم وتوجهها(حكومية أو أهلية).	1.51
16	قلة الدورات التدريبية والتنشيطية للمعلم.	1.53
17	قدرة المعلم على التقويم.	1.49
18	إشراك المدرسة للمعلم في القرار التربوي.	1.40
19	تثمين المدرسة لجهود المعلم وتربوياته.	1.41

تضمن هذا المجال (20) فقرة. نالت الفقرة (إدراك المعلم للأسس النفسية للمتعلم) المرتبة الأولى في هذا المجال بواسط مرجح (1.67). ونالت الفقرة (معرفته بالأهداف التربوية الشاملة) المرتبة الثانية بوسط مرجح (1.65). واحتلت الفقرة (إلمامه بطرائق واستراتيجيات التدريس) الترتيب مرجح(158)، ونالت فقرة (قدرته على التخطيط الجيد) الترتيب الخامس بوسط مرجح (1.54). بينما جاءت الفقرة (إشراك المدرسة للمعلم في القرار التربوي) بالمرتبة الأخيرة بوسط مرجح (1.40).

وقد أظهرت نتيجة المجال الثاني أن المعلمين يحاولون أن يكونوا مبدعين في تدريسهم، وأن تحصيل طلابهم يشعرهم بالاعتزاز بأنفسهم ومهنتهم، وأن التلاميذ يقدرون جهودهم التعليمية، ويعزى ذلك إلى أن يحرص المعلم على طبيعة المادة الدراسية وطبيعة المتعلم، وأن يراعي النظريات الحديثة من حيث زيادة الاهتمام بدور المتعلم في العملية التعليمية ويعود ذلك أيضاً إلى أن تعدد الجوانب الأكاديمية التخصصية والمهنية والثقافية، والهدف من إعداد المعلم المهني توعيته بالفلسفة التربوية المرجوة ،وبالأهداف التي ينبغي أن يحققها، والتي تمكنه من القيام بمهنة التدريس، وأن ترتبط عملية التخطيط ارتباطاً حيوياً بجميع الأعمال، والذي يميز المعلم الناجح عن سواه اعتماده على مبدأ التخطيط، .إذ يدخل غرفة الدراسة وهو مستقر نفسياً واثقاً من أدائه، ويأتي بعمليات تربوية منظمة ومحققة للنتائج.

الجدول(4)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال العوامل الأكاديمية المؤثرة في أداء المعلم

ت	الفقرات	الوسط المرجح
1	**تمتع المعلم بمعرفة عميقة في تخصصه.**	**1.75**
2	**اهتمامه بالجديد في مجال تخصصه.**	**1.64**
3	**قدرته على نقد المحتوى وتحليله.**	**1.56**
4	**امتلاكه ثقافة عامة جيدة.**	**1.56**
5	**احترام المسؤولين لجهود المعلم الأكاديمية.**	**1.59**
6	**متابعته لتطوير المستجدات في ميدان اختصاصه.**	**1.60**
7	**قدرته على استخدام الانترنت والحاسوب للإثراء الأكاديمي**	**1.50**
8	**زيادة فرص الحصول على منح للدراسات العليا**	**1.53**

أظهرت نتائج الجدول (4) أن فقرة (تمتع المعلم بمعرفة عميقة في تخصصه) نالت الترتيب الأول بوسط مرجح (1.75). ونالت الفقرة (اهتمامه بالجديد في مجال تخصصه) المرتبة الثانية

بوسط مرجح (1.64). تلتها الفقرة (متابعة لتطوير المستجدات) بالترتيب الثالث بوسط مرجح (1.60). وأخذت المرتبة الرابعة فقرة (احترام المسؤولين لجهود المعلم الأكاديمية) بوسط مرجح (1.59). وجاءت في المرتبة الأخيرة فقرة (قدرته على استخدام الأنترنت والحاسوب للإثراء الأكاديمي) بوسط مرجح (1.50).

تؤكد النتائج الموضحة في الجدول السابق التي تركز على التوجه إلى أساليب التدريس الحديثة وإلى تنمية التفكير التحليلي الناقد لدى الطلبة، وتمتع المعلم بمعرفة عميقة لا تتم إلا بتمكن المعلم من هذه المهارات ومتابعته لتطوير المستجدات في ميدان اختصاصه، وقد تعزى هذه النتائج إلى أن الروح المعنوية للمعلم تتحول من مقدم للمعلومة إلى ميسر للتعلم ومقوم له فعندها يؤدي عمله على أتم وجه.

وربما يعود ذلك أيضا إلى أن المعلم ينبغي أن يكون قادراً على التكيف مع المستجدات الحديثة وثورة المعلومات لأن المعلم صانع قرار يُفهم ويفهم، وبهذا ينظر إلى المعلم على أنه الفرد الذي يمتلك علماً ويعرف ماذا يعمل ومتى يعمل لأنه قائد للعملية التربوية. وذلك أن المعلم مطالب بالإسهام في الصحافة التربوية، ومناقشة قضايا التعليم ويطلب منه مواصلة النمو لنفسه من خلال القراءة والدراسة والبحث وتحكمه في المادة العلمية، ولا بد للمعلم أن يتمكن من استخدام الحاسوب لمواكبة التكنولوجيا الحديثة لأنه أصبح من المهارات الأساسية اللازمة لعملية التدريس ليتمكن من تحقيق الأهداف التعليمية.

الجدول(5)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال العوامل الاجتماعية المؤثرة في أداء المعلم

ت	الفقرات	الوسط المرجح
1	تقديم الحوافز المعنوية للمعلم.	1.49
2	إلمام المعلم بعادات مجتمع التلاميذ وتقاليده.	1.50
3	إجادته للغة العربية الفصحى.	1.67
4	الفكر التربوي الذي يؤمن به المعلم.	1.70
5	الفلسفة التربوية للنظام التعليمي المحيط بالمعلم.	1.60
6	نظرة المجتمع إلى وظيفة المعلم.	1.72
7	تشجيع المجتمع لمهنة التعليم بشكل عام.	1.58
8	نظرة أولياء الأمور لعمل المعلمين.	1.51

يبين الجدول (5) الأوساط المرجحة لفقرات المجال الرابع حيث نالت فقرة (نظرة المجتمع إلى وظيفة المعلم) الترتيب الأول بوسط مرجح (1.72). أما فقرة (الفكر التربوي الذي يؤمن به المعلم) فقد نالت الترتيب الثاني في هذا المجال بوسط مرجح (1.70). تلتها بالمرتبة الثالثة فقرة(**إجادته للغة العربية الفصحى.)بوسط مرجح (1.67)** وفقرة (الفلسفة التربوية للنظام التعليمي المحيط بالمعلم) نالت المرتبة الرابعة بوسط مرجح (1.60) . ونالت فقرة (تقديم الحوافز المعنوية للمعلم) المرتبة الأخيرة بوسط مرجح (1.49) . ويمكن تفسير هذه النتائج بأن المعلم منذ القدم كانت له نظرة تقديرية، فهو صاحب رسالة مقدسة وشريفة على مر العصور وهو معلم الأجيال ومربيها ، وإذا أمعنا نظرة تقديرية في معاني هذه الرسالة المقدسة والمهنة الشريفة خلصنا إلى أن مهنة التعليم التي اختارها المعلم، أو انتمى إليها إنما هي مهنة أساسية وركيزة مهمة أساسية وركيزة مهمة في تقدم الأمم وسيادتها.

وربما لأن مهنة التعليم تتطلب أن يكون المعلم قادراً على التنظير من خلال ما يقوم به من وضع التصورات الكفيلة بالعلاج السليم ووضعها موضع التنفيذ.

ومن المهم أن تركز المدرسة سيطرتها على اللغة العربية وإعطائها الأولوية . فالمعلم هو مساعد لكل الطلاب كي يصبحوا مهرة في الكتابة والتعبير الشفوي؛ إذ إن ضعف الطلبة هو من العوامل المؤثرة في أداء المعلم.

الجدول(6)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال العوامل الاقتصادية المؤثرة في أداء المعلم

ت	الفقرات	الوسط المرجح
1	مستوى راتب المعلم.	1.6
2	مناسبة الراتب للجهد الذي يبذله المعلم.	1.63
3	تقديم الحوافز المادية للمعلم بشكل عام.	1.68
4	توفير السكن المناسب للمعلم.	1.59
5	توافر فرص التقدم في السلم.	1.57
6	توافر أساليب عادلة للتقدم الوظيفي والترقية.	1.74
7	وجود مكافآت نهاية الخدمة للمعلم.	1.61
8	وجود علاوة سنوية مناسبة لجهود المعلم المبذولة.	1.62
9	إشراكه في أعمال خارجية توفر له مردودا مالية إضافياً.	1.61
10	إمكانية الحصول على امتيازات خاصة بالمعلمين فقط.	1.56
11	توافر تأمين صحي للمعلم (بمستوى جيد).	1.52
12	توفير مواصلات مريحة للمعلم من المدرسة وإليها.	1.58

يبين الجدول (6) الأوساط المرجحة لفقرات المجال الخامس .إذ نالت الفقرة (توافر أساليب عادلة للتقدم الوظيفي والترقية) الترتيب الأول بوسط مرجح(1.74). أما فقرة تقديم الحوافز المادية للمعلم بشكل عام) .فقد نالت الترتيب الثاني بوسط مرجح (1.68) وجاءت فقرة (مناسبة الراتب للجهد الذي يبذله المعلم) بالمرتبة الثالثة بوسط مرجح (1.63) وأخذت فقرة (وجود علاوة سنوية مناسبة لجهود المعلم المبذولة) الترتيب الرابع بوسط مرجح (1.62). واحتلت المرتبة الأخيرة فقرة (توافر تأمين صحي للمعلم بمستوى جيد) بوسط مرجح (1.52) . وتعود هذه النتائج إلى دور المحفزات المادية التي تزيد من عطاء المدرس وتدفعه للمزيد من النشاط وإحساسه بأن جهده موضع تقدير يتمثل في جزائه وحفز حرصه لمادته ،وأن الترقي الوظيفي والحصول على المكافآت من الحوافز لبعض المعلمين .

وتشير الدراسات إلى أهمية الإعداد التربوي لفائدته التطبيقية من حيث النهوض بالأداء الوظيفي والمهني والإلمام بأساليب العمل ورفع مستوى الكفاية في العمل وهكذا يمكن أن تشمل العوامل الاقتصادية والمهنية تأمين المستقبل المهني ، والرغبة في الحصول على ترقيات وعلاوات ، وتلبية متطلبات الوظيفة والتكيف معها وتعديل المسار المهني وإعداد التخطيط.

زيادة على ذلك فإن هناك مهمات لمعلم اللغة العربية تزيد من أعبائه وترهق كاهلة بما لا يعانيه زملاؤه معلمو المواد الأخرى . فبالإضافة إلى حصص التدريس الفعلية التي تفوق الثلاثين حصة أسبوعيا ، إذ يقوم بالتحضير لمواد المطالعة والتعبير ،الإملاء،القواعد، وكل منها بحاجة إلى تقويم وتصحيح وطريقة تدريس، مع جعل مسؤولية المكتبة واجباً إضافياً له، وتكليف إدارة المدرسة بكل نشاط لغوي تقوم به، فهذه المهمات تترك متاعب بدنية ونفسية على معلم اللغة العربية الذي يراد منه أن يؤدي عمله بإتقان، وأن يكون أداؤه على أكمل وجه.

الجدول(7)

الأوساط المرجحة لفقرات مجال عوامل مدرسية مؤثرة في أداء المعلم

	الفقرات	الوسط المرجح
1	**مناسبة المبنى المدرسي لعملية التدريس.**	**1.52**
2	**توافر غرف كافية للمعلمين والأنشطة المدرسية.**	**1.61**
3	**توافر الإنارة والتهوية الجيدة للغرف الصفية.**	**1.50**
4	**توافر الأثاث المدرسي اللائق للمعلمين والطلبة.**	**1.49**
5	**توافر الأدوات والوسائل التعليمية للازمة للتدريس.**	**1.48**
6	**عدد الطلبة في كل صف دراسي.**	**1.62**
7	**العلاقات التي تسود البيئة المدرسية.**	**1.60**
8	**النمط الإداري الذي يدير المدرسة.**	**1.53**
9	**زيادة الأعباء والأعمال غير الأكاديمية التي يكلف بها المعلم**	**1.51**

يبين الجدول (7) الأوساط المرجحة لفقرات المجال السادس حيث نالت فقرة (عدد الطلبة في كل صف دراسي.) الترتيب الأول بوسط مرجح (1.62) . وصعدت فقرة (توافر غرف كافية للمعلمين والأنشطة التدريسية) إلى الترتيب الثاني بوسط مرجح قدره (1.61). أما فقرة (العلاقات التي تسود البيئة المدرسية) فقد نالت الترتيب الثالث بوسط مرجح قدرة (1.60) وجاءت بالمرتبة الأخيرة (توافر الدورات والوسائل التعليمية اللازمة للتدريس بوسط مرجح (1.48).

وقد أظهرت نتيجة هذا المجال الذي يتعلق بالعوامل المدرسية المؤثرة في أداء المعلم التي تؤكد أن المعلمين يشعرون إن توافرت البيئة المدرسية مادية واجتماعية ووسائل ملائمة تؤثر إيجابيا في إنجاز العمل ، وهذه العوامل تعمل على تسهيل المهمة التعليمية ، زيادة على أنها ترفع من مستويات أداء معلم اللغة العربية الذي يحتاج إلى الكثير من الأنشطة والمعدات والوسائل مما يزيد في أعباء المعلم زيادة على كثافة الطلاب في الصف الواحد وعدم تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس مما يزيد من أعبائهم الوظيفية وتحول بينهم وبين التدريس الناجح والبحث وتقصي المعلم لقدرات كل طالب من طلبته وإرشاده ونضجة وتقويمه ومما يعيق قدرته على التوجيه والإرشاد الجماعي والفردي ، والانضباط الذاتي للطلبة.

والجهد والعناء الذي يقوم به معلم اللغة العربية يتطلب أوقاتاً يخلد بها إلى الراحة أو القيام ببعض الأعمال الأكاديمية مما يتطلب مكاناً تتوافر فيه وسائل الراحة والإمكانات مما يحقق استقلالية كل معلم وحرمانه من ذلك يؤثر في أدائه الوظيفي وتمكنه عن مواصلة يومه الدراسي بنشاط ؛ لأن المدرسة مؤسسة اجتماعية تتحقق فيها حياة الطالب من خلال علاقة الطالب بزملائه وعلاقته بالمعلم وعلاقة المعلم بالطلبة ، وإن وجود بيئة مريحة تسودها علاقات اجتماعية ناجحة تعمل على زيادة العطاء المهني للمعلم ، ورغبته في مهنته ولإدارة المدرسة الدور الأكبر في هذا الميدان وكذلك للبيئة الاجتماعية التي تشكل محيط المدرسة.

التوصيات:

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحثان بما يأتي:

- متابعة المعلم لما يستجد من طرائق التدريس ونظرياته.
- ضرورة تنمية القدرات المهنية والأنشطة المصاحبة للمعلم وتطوير المقررات الدراسية.
- إجراء دورات تدريبية تدور حول العلاقات الإنسانية.
- ضرورة التواصل والاتصال مع العالم الخارجي.
- تطوير المقررات الدراسية، وتوفير المنهج الدراسي لمسايرة التطور المعرفي وإشراك المعلم في إعداده.
- إعادة النظر في برامج تدريب المعلمين في أثناء الخدمة.

مقترحات معلمي اللغة العربية ومعلماتها للعوامل المؤثرة في أدائهم

اطلع الباحثان على المقترحات التي ذكرها أفراد عينة البحث المدونة في استمارة الاستبانة الموزعة عليهم للعوامل المؤثرة في أدائهم، وذلك تحقيقا للهدف الثاني في البحث وآثر الباحثان أن يتناولاً أهم الحلول المقترحة منها مرتبة تنازليا بحسب تكرارها لدى عينة البحث والجدول الآتي يبين ذلك:

الجدول (8)

الأوساط الحسابية للحلول التي اقترحتها عينة البحث

ت	الحلول المقترحة	المتوسط الحسابي
1	تشجيع المجتمع لمهنة التعليم بشكل عام	%85
2	إجادة اللغة العربية الفصحى واستخدامها بسهولة ويسر وسلاسة بعيدا عن التكلف والتقعر	%84
3	تخفيف الأعباء الملقاة على كاهل المعلم في المدرسة في عدد الحصص ومهمات المكتبة والتجمع الصباحي وغيرها	%81
4	التمكن من استخدام الحاسوب وتوظيفه في العملية التعلمية التعليمية والإيمان بدوره.	%80
4	امتلاك المعلم القدرة على التطوير بإطلاعه على المستجدات الحديثة في التعليم والتعلم.	%80
5	تهيئة أجواء تعليمية مناسبة من مختبرات وغرف مناسبة وتهوية صحية وغيرها	%78
5	الإلمام بقدرات التلاميذ والفروق الفردية لهم وإنهم محور العملية التعليمة التعليمية وهدفها.	%78
6	تقديم الحوافز المادية والمعنوية للمعلم	%77
7	إيفاد المعلمين بالاختصاصات المختلفة للإطلاع على التجارب التربوية في دول العلم المتقدمة.	
8	وجود مكافآة آخر الخدمة للمعلم وبمقدار يميزه عن بقية الوظائف الأخرى لتشجيع الإقبال على هذه المهنة.	%76
10	الإيمان بالفكر التربوي العربي والإنساني الأصيل.	%74

11	إشراكه في دورات تدريبية وتطويرية لمتابعة المستجدات في الميدان التربوي واستراتيجيات التدريس والعلاقة مع الطلبة.	&73
12	إلمام المعلم بعادات مجتمع التلاميذ وتقاليده ، وتنمية الإيجابي منها ورفض ما يعينه المجتمع من سلبيات.	%72
13	إمكانية الحصول على امتيازات خاصة بالمعلمين فقط من سكن ورعاية صحية وتسهيلات في النقل والمرافق الحكومية.	%71
14	الإلمام بطرائق واستراتيجيات التدريس الحديثة التي تجعل الطالب محور الدرس كالعصف الذهني والمناقشة والتدريس التبادلي والاكتشاف والاستقصاء.	%70
15	زيادة فرص الحصول على منح للدراسات العليا لإكمال دراستهم في ميدان التخصص ولاسيما المبدعين منهم..	%68
16	احترام المسؤولين لجهود المعلم الأكاديمية والمهنية وتسهيل مراجعاته وقضاء حاجاته.	&67
17	تسهيل إطلاع المعلمين على الدوريات التي تتناول الشؤون التربوية والتعليمية كالتدريس وتطوير المعلم وإنجاح مهماته وعلاقته مع الطلبة والمجتمع والتقويم الذاتي وتقويم الطلبة.	%66
18	تكليف المعلمين بكتابة البحوث المتخصصة وفق المنهج العلمي وإخضاعها إلى التقويم والتكريم.	%60
19	توافر أساليب تربوية عادلة للترقية والتقدم الوظيفي .	%56

المراجع:

1- الأحمد،خالد (2005) **تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب**. العين:دار الكتاب الجامعي.

2- الغنيميين،زياد محمد(2004) **درجة فاعلية المشرف التربوي في تحسين الأداء التعليمي لمعلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظات الجنوب في الأردن كما يدركها المعلمون أنفسهم**.رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة عمان العربية للدراسات العليا،عمان.

3- بشارة،جبرائيل (2003) **المعلم في مدرسة المستقبل**.سوريا:دار الرضا.

4- دينس هينز (2002) **أسس التدريس في المرحلة الابتدائية**.عمان:دار فاروق للنشر والتوزيع .

5- راشد،على (1996) **اختيار العمل وإعداده**.القاهرة:دار الفكر العربي.

6- سامي،فتحي (1999) **معوقات التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس- جامعة الإسكندرية من وجهة نظرهم .المؤتمر القومي السنوي السادس لمركز تطوير التعليم الجامعي** ،القاهرة: جامعة عين شمس.

7- سعفان،محمد أحمد ،و سعيد،طه محمود (2002) **المعلم إعداده ومكانته وأدواره**.عمان: مكتبة الجامعة الأردنية.

8- سنقر،صالحة (1989) **بعض الاتجاهات المعاصرة في مجال تدريب المعلم في أثناء الخدمة** .دمشق:اتحاد المعلمين العرب.

9- سيف،محمود أحمد، وسيد،محمد مالك (2001) **معلم القرن الحادي والعشرون**.عمان:دار الفكر العربي.

10-شحاته، حسن (2000) **المعلمون المتعلمون،أنماطهم ، سلوكهم ، أداؤهم**.القاهرة: دار الفكر العربي.

11- صالح ، احمد الراشد (1989) **دافع المكانة الاجتماعية للمعلم في دولة الكويت ،المؤتمر التربوي التاسع حول المكتبة الاجتماعية للمعلم في الوطن العربي ، الكويت :**جمعية المعلمين الكويتي.

12- عبادات، هيثم مصطفى (2003) الا**حتياجات التربوية المهارية لمعلمي التربية المهنية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين في محافظة أربد** ، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة عمان العربية،الأردن.

13- عبدالله،عبد الحميد(د.ت) **مسؤوليات المعلم من منظور التربية الإسلامية** .المؤتمر العلمي السنوي العاشر،القاهرة،كلية التربية،جامعة المنصورة.

14- عبد الرحمن،محمد (1996) **المعلم الفاعل والتدريس** .عمان:دار الفكر للنشر والتوزيع.

15- عبد، محمد (1981).العرب والتكنولوجيا.عمان:**دار الأفاق الجديدة**.

16- العجلوني، عدنان .(2003) **المشكلات التي يواجهها المعلمون (المدربون في مؤسسة التدريب المهني في الأردن والحلول والمقترحات لها)**.رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة عمان العربية ، كلية الدراسات التربوية العليا.

17- عقيل ، محمد حسن (2000) **التنمية المهنية للمعلمين ، الاتجاهات المعاصرة-المدخل-الاستراتيجية**،العين،الإمارات العربية : دار الكتاب الجامعي.

18- عليمات ،عمر (2007) **الاحتياجات التدريسية لمعلمي التربية المهنية في المرحلة الثانوية في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة اليرموك.

19- فان دالين،ديو بولدب(1985) **منهاج البحث في التربية وعلم النفس**،ترجمة محمد نبيل نوفل وآخرين،ط3 ،القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

20- فتحي،يونس (2000) **أسس بناء المناهج في التعليم العام** .القاهرة: جامعة عين شمس.

21- محمود،سناء سعيد (2008) **الأداء الوظيفي لمعلمي الملك عبدالله الثاني للتميز في الأردن.** رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة عمان العربية للدراسات العليا عمان.

22- محمود،محمود محمد (2001) **معلم القرن الواحد والعشرون**.القاهرة:دار الفكر العربي.

23- مرسي،محمد منير (د.ت) **الاتجاهات المعاصرة في التربية المقارنة**.القاهرة:علم الكتب.

المراجع الاجنبية :

24- Adams Geordia,s.(1964). Measurement and Evaluation, **in Education, psychology and Guidance**, hotel, new york.

25- Buehanan, ch.(1999). The Relation of Stress coping Resources and job performance Among Elementary, junior high and senior high school principals. **Dissertation Abstract International** (55)5, pp:11561.

26- dew,dr.(1994). Teachers perceptions of the Role of Content Knowledge in the supervisory process. **Dissertation Abstracts international** (A,542815.A).-www.mat.laga8-com.