# التعليم الشمولي: تحليل اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية حول التعليم الشمولي وتأثيره على الطلاب والطالبات في مخيم الزعتري للآجئين السوريين

**الدكتوره هناء أحمد البدو**

**Passion University**

Hanaalbadou90@gmail.com

**ملخص**

ركزت هذه الدراسة على وضع التعليم الشمولي في مخيم الزعتري للاجئين السوريين في الأردن .واستخدمت الباحثة التصميم الوصفي الغير التجريبي لتحليل اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية في مخيم الزعتري للاجئين السوريين .وكان عدد المشاركين في عينة الدراسة 39 معلمًا ومعلمة، وتكونت الاستبانة من 14 سؤالاً تمت الإجابة عليها من قبل المشاركين. وتمت كتابة مقترحات وتوجيهات من قبل المعلمين والمعلمات أيضًا. وأشارت نتائج الدراسة إلى انّ التعليم الشمولي ليس بمشكلة لدى معلمي ومعلمات اللغة العربية في مخيم الزعتري، لكنه يشكل بعض التحديات وهناك شروط ينبغي توفرها لجعل التعليم الشمولي أكثر تأثيرًا وفائدةً ومن هذه الشروط ما يلي: أن يتم تقديم دورات متخصصة للمعلمين والمعلمات حول التعليم الشمولي ليكونوا مؤهلين بشكل أكبر للتعامل مع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة. وأن يتم زيادة التعاون بين المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور لمتابعة الطلاب.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم الشمولي، التحصيل الدّراسي، معلمي ومعلمات اللغة العربية، الإتجاهات.

## 1. المقدمة

التعليم عملية واسعة ومعقدة تتكون من العديد من الأجزاء والأنواع والاستراتيجيات والأساليب المتعلقة بعملية التعليم. فمنذ سنوات، تعتبر بيئة التعليم والتدريس موضوعًا مهمًا يتم مناقشته دائمًا في سياق التدريس والتعلم. كما يعتبر الطلاب وقدراتهم من الموضوعات المهمة التي يشارك فيها الخبراء والعلماء.

ففي الآونة الأخيرة، هناك دعوة تتحدث عن تغيير الصورة النمطية أو الصور التقليدية للتدريس، وبأن الطلاب الإعتياديين لديهم مدارسهم التي تختلف عن تلك الخاصة بالطلاب ذوي الإعاقة. وبدأت هذه الصورة النمطية في التحول إلى جانب آخر يدعو إلى التعليم الشامل. ويُعرّف التعليم الشامل على أنه نهج يتم اتباعه لخدمة الأطفال ذوي الإعاقة في بيئة التعليم العام(Ainscow, 2005). كما أن الهدف من التعليم الشامل هو تغيير أو إيقاف الإقصاء الاجتماعي في عملية التعليم وهذا ما ذكره كل من Vitello and Mithaug (1998)، وأضافوا أن هذا الهدف مأخوذ من قاعدة أن التعليم حق أساسي لجميع الطلاب بغض النظر عن قدراتهم.

ففي زمن الحرب الأخيرة وبعد تبعاتها، أصبح للاجئين خيار واحد من المدارس وهي مدارس اللاجئين المتوفرة داخل حدود المخيمات. وبعد ذلك، يتوفر التعليم الشامل داخل المخيمات في جميع أنحاء العالم، وخاصة في مدارس المخيمات. ولقد ذكر كل من Marc Van Der, Su-Ann (2008) أن التعليم الشامل موجود في المخيمات العامة، وقد أجرى الباحثين دراستهم حول التعليم الشامل في مخيم اللاجئين البورميين في تايلاند. لذا فإن وضع التعليم الجامع يعتبر قضية تحتاج إلى دراسة وتحليل من قبل الباحثين لمعرفة وضع التعليم في هذه المعسكرات.

ومن الجدير بالذكر أن المعلمين هم الأشخاص الذين يتعاملون بشكل مباشر ويعيشون مع بيئة التعليم الشامل. لذلك، فإن موقفهم من هذه العملية يمكن أن يكون عاطفيًا ويمكن أن يعكس الموقف. وذكر كل من Avramidis and Norwich ( 2002) أن المعلمين المسؤولين عن حالة الدمج والذين يعملون على تشجيع الطلاب، هم الذين يأخذون القبول من المتعلمين. كما ذكر Landsberg (2005) أن مواقف أو تصورات المعلمين من الممكن أن تؤثر على عملية التدريس والتعلم، لأنها ستنعكس على المتعلمين.

وللتركيز على وضع التعليم الشامل أو الشاملي في مخيمات اللاجئين، سلطت هذه الدراسة الضوء على مواقف معلمي اللغتين العربية والإنجليزية تجاه التعليم الشمولي في مخيم الزعتري للاجئين السوريين لمعرفة تصوراتهم ومواقفهم نحوه، و كيف يرون تأثيره على إنجازات الطلاب.

## 2. الدراسات السابقة

هناك العديد من المعلمين الذين حاولوا تعريف عملية الإدماج في التعليم، وقد حدد Mittler (2000) أن الإندماج يتعلق بقدرة كل شخص على الحصول على فرص الاختيار وتقرير المصير. وفي التعليم، يعني الاستماع إلى ما يقوله الأطفال وتقييمه، بغض النظر عن العمر أو التسميات. وهذا يعني أن عملية الدمج تتضمن أن الطلاب لديهم فرصة التعلم نفسها، ويمكنهم مشاركة نفس البيئة التعليمية. وذكر Blackie (2010) أن التعليم الشامل ليس هدفًا تمت صياغته حديثًا ؛ فلقد ظهر منذ سنوات عديدة على المستوى الدولي. كما ذكر Booth (1999) أن التعليم الجامع يجب أن يكون له إطار عمل يجب أن يتبعه النظام التعليمي لتطوير عملية التعليم.

ومن المثير للاهتمام أن التعليم الشامل له العديد من الأهداف، ولكن الهدف العام هو دعم كل من المتعلمين والمعلمين ونظام التعليم أيضًا. وصرح Dreyer (2017) أن المفهوم يركز على دعم جميع المتعلمين والمعلمين والنظام التعليمي لتلبية النطاق الكامل لاحتياجات التعلم. لذلك، يحتاج المعلمون إلى إعطاء الطلاب ما يحتاجون إليه في عملية التعلم والتعليم ومساعدتهم على التعامل مع زملائهم ومع المناهج الدراسية التي يدرسونها. وذكر Gordon (2000) أن التعليم الشامل يمكن أن يمنح الطلاب الفرصة لمشاركة الدراسة والغرف الصفيّة مع الطلاب الأكفاء أو الذين لايعنون من أي إعاقة، وإمكانية التعلم منهم وتشجيعهم على أن يكونوا نشطين مثلهم.

وفي الوقت نفسه، يحتاج المعلمون إلى تدريب خاص لمعرفة كيفية التعامل مع الطلاب في بيئة التعليم الشامل؛ وذكر Engelbrecht ( 2006) أن الحاجة إلى المعلمين المؤهلين يعتبر أمر ذات أهمية في التعليم الشامل. ونجد من المؤلفات السابقة أن التعليم الجامع هو نظام وله مكانه في البرنامج التربوي ويحتاج إلى بعض الجهود من المعلمين وجهود أخرى من البيئة التعليمية.

### 2.1 التعريفات الإجرائية

المصطلحات الرئيسية لهذه الدراسة لها المعاني التالية أينما وجدت على النحو التالي:

التعليم الشمولي: ويشمل الطلاب من مختلف القدرات. فذكر Mittler (2000) أن الإدماج في المدرسة ينطوي على عملية إصلاح وإعادة هيكلة للمدرسة ككل بهدف ضمان أن يتمكن جميع الطلاب من الوصول إلى مجموعة كاملة من الفرص التعليمية والاجتماعية التي تقدمها المدرسة.

وهذا يعني منح الفرصة للطلاب لمشاركة نفس الحقوق والظروف الكاملة من الفرص التعليمية والاجتماعية. وفي هذه الدراسة، يعني التعليم الشامل أن الطلاب غير ذوي الإعاقة يمكنهم مشاركة نفس الفصل والدروس مع الطلاب ذوي الإعاقة.

الإنجاز الأكاديمي: قدم Cunningham (2012) تعريفًا عامًا للإنجاز الأكاديمي بأنه يشير إلى أداء الطلاب في المجالات الأكاديمية مثل القراءة وفنون اللغة والرياضيات والعلوم والتاريخ، كما يقاس باختبارات الإنجاز. وفي هذه الدراسة، يعني التحصيل الدراسي لتحصيل الطلاب في دورات اللغة الإنجليزية في الفصل ضمن التعليم الشمولي.

الإتجاهات: الإتجاه هو الموقف وهو الشعور المرتبط برد فعل الإنسان تجاه فعل أو حدث معين. وعرّف Baker (1992) الموقف بأنه فعل يعبر عن شعور الشخص تجاه سلوكيات الآخرين. وفي هذه الدراسة، الموقف يعني شعور أو رد فعل معلمي اللغة الإنجليزية في مخيم الزعتري للاجئين السوريين تجاه التعليم الشامل أو الشمولي داخل مدارس المخيمات.

معلمو ومعلمات اللغة العربية: هم المعلمون والمعلمات الذين يقومون بتدريس مادة اللغة العربية. وفي هذه الدراسة، فإنها تعني معلمي ومعلمات اللغة العربية الذين يعملون في مخيم الزعتري ويقومون بتدريس مادة اللغة العربية المطروحة من قبل وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية.

## 1. المنهجية

### 1.1 الهدف من الدراسة

كمعلمة لغة عربية للناطقين بغيرها، شعرت الباحثة بأن التعليم الشامل قد يؤثر على التحصيل الأكاديمي للطلاب بطرق مختلفة. كما أرادت الباحثة معرفة وتحليل موقف معلمي اللغة العربية تجاه التعليم الجامع في مخيم الزعتري. حيث وجد بأنّ أكثر من 80 ألف لاجئ سوري في المخيم ويوجد العديد من الطلاب ذوي الإعاقة– بسبب عنف الحرب في سوريا– وهم يشاركون الطلاب الآخرين في نفس المدارس والدروس والفصول الدراسية. كما أن إعاقات الطلاب متنوعة وتتكون

من إصابات من عنف الحرب والمشاكل النفسية والمشاكل العقلية وغيرها من الإعاقات. لذلك، قد يحتاج هؤلاء الطلاب إلى رعاية وعلاج خاصين، وقد لا يستطيعون حضور جميع الدروس مما يتسبب في تفويتهم للكثير من المعلومات التي يحتاجونها في الامتحانات بعد التوقف عن التعليم عبر الإنترنت. وهناك بعض المراكز التي لها علاقة بالمنظمات الأجنبية وهي خاصة لمساعدة الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في العلاج وفي أمور محدودة. لكن ليس باستطاعة جميع الطلاب المشاركة في هذه المراكز لأن بيئة الحياة صعبة في المخيم ولا يمتلك جميعهم القدرة على زيارة تلك المراكز. لذلك، فإن معرفة مواقف أو اتجاهات المعلمين قد يساعد الطلاب على تحسين تحصيلهم الأكاديمي وقد يساعد معلمي ومعلمات اللغة العربية على تحسين عملية التعليم الخاصة بهم والتي من الممكن أن تنعكس بشكل مباشر على تحصيل طلابهم.

وبالتالي، فإن الغرض من هذه الدراسة هو تحليل موقف معلمي ومعلمات اللغة العربية الأردنيين تجاه التعليم الشامل في مخيم الزعتري للاجئين السوريين، وكيف يتعاملون مع هذا الوضع وما يحتاجون إليه أو ما يجب أن يكون لديهم لتطوير البيئة التعليمية الشاملة للتعليم. وركزت هذه الدراسة أيضًا على آثار التعليم الشامل على الإنجازات الأكاديمية للطلاب، وكيفية تطوير أو تحسين التعليم الشامل ليكون أكثر فعالية في مخيم الزعتري.

**أسئلة الدراسة**

هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما هو موقف معلمي ومعلمات اللغة العربية الأردنيين من التعليم الشامل في مخيم الزعتري للآجئين السوريين؟

2. إلى أي مدى يؤثر التعليم الشامل على التحصيل الدراسي للطلاب؟

**أهمية الدراسة**

هناك القليل من الدراسات أو لا توجد دراسات أجريت حول التعليم الشامل في مخيم الزعتري للاجئين السوريين في الأردن. فقد تساعد هذه الدراسة المعلمين الأردنيين في مخيم الزعتري أو أي معلم آخر حول العالم على معرفة كيفية التعامل مع الطلاب في حالة الدمج. وقد يأخذ المسؤولين عن التعليم في مخيم الزعتري نتائج ومطالب أو توجيهات المعلمين كنقاط مهمة قد تساعد في تطوير العملية التعليمية، وتحسين البيئة التعليمية في مخيم الزعتري.

**حدود الدراسة**

تقتصر نتائج ونتائج هذه الدراسة على معلمي ومعلمات اللغة العربية الأردنيين في مخيم الزعتري للاجئين السوريين، والمواقف التي تشبه بيئة التعليم الجامع الشمولي.

**3.2 المشاركون**

المشاركون في هذه الدراسة هم معلمي ومعلمات اللغة العربية أردنيين يعملون في مخيم الزعتري للاجئين السوريين، وتتكون العينة من 39 معلم ومعلمة للغة العربية.

ووفقًا للمعلومات التي كتبها المشاركون في البيانات الديموغرافية ، هناك 25 معلمًا ومعلمة من أصل 39معلمًا تقل أعمارهم عن 30 عامًا. هناك 30 معلمًا ومعلمة من أصل 39 ، يعرفون معنى التعليم الشامل وكيفية التعامل مع الطلاب. يوجد 20معلمًا ومعلمة من أصل 39 ، لديهم أقل من خمس سنوات من الخبرة في التدريس في مخيم الزعتري ، و 15 مدرسين لديهم من 6 إلى 10 سنوات من الخبرة في التدريس في مخيم الزعتري. أيضًا ، هناك 7 مدرسين فقط تلقوا دورات

حول التعليم الشامل ويتم تدريبهم على كيفية التعامل مع الطلاب المعاقين وإدماجهم في بيئة الفصل.

### 3.3 التصميم والإجراءات

استخدمت الباحثة التصميم الوصفي غير التجريبي لتحقيق أهداف الدراسة وهي معرفة تصورات او اتجاهات المعلمين والمعلمات تجاه التعليم الجامع وتأثيره على التحصيل الدراسي للطلاب. وتم استخدام الاستبيان ليتكون من أسئلة كمية ونوعية أجاب عنها معلمو ومعلمات اللغة العربية في مخيم الزعتري. كما تكونت الدراسة من متغير مستقل وهو موقف المعلمين ومتغير تابع وهو التعليم الشمولي وأثره على التحصيل الدراسي.

علاوة على ذلك، استخدمت الباحث استبانة تتكون من الأسئلة النوعية والكمية، وقدم المعلمون إجاباتهم على الاستبيان وكتبوا إجاباتهم ومقترحاتهم أيضًا. كما تم الاستشهاد بالاستبيان من دراسة التعليم الشامل للباحث بلاكي (2010).

## 4. المناقشة والنتائج

وبحسب إجابات المعلمين والمعلمات على بنود الاستبيان فإن الأسئلة أو المفردات توضح 45٪ من التعليم الجامع، والعلاقة المتبادلة بين أسئلة الدراسة والتعليم الجامع 64٪.

وعليه، أظهرت نتائج الدراسة أن معظم المعلمين والمعلمات يتفقون مع التعليم الشامل ولكن بشروط محددة. ويمكن ملاحظة هذه النتيجة من إجابات المعلمين والمعلمات على النقاط أو الأسئلة التالية، والتي اختلفت بشدة مع المعلمين.

– إذا قمت بالتغيير إلى مدرسة أخرى، فسوف أبحث عن مدرسة لا تطبق الدمج.

– أشعر أن المتعلمين الذين يحتاجون إلى دعم أكاديمي متخصص يجب أن يبقوا في تعليم متخصص أو تعليم خاص.

– أطلب عددًا أقل من المتعلمين الذين يحتاجون إلى دعم أكاديمي خاص.

– أشعر أن التعليم الشمولي مكلف.

– أشعر أن الدمج يمكن أن يعمل في جميع المدارس.

شروط الاتفاق مع التعليم الجامع واضحة من إجابات السؤال التالي: أشعر أن الدمج يمكن أن ينجح في جميع المدارس. أجوبة المعلمين على هذا السؤال لديها نسبة عالية من المعارضين بشدة. بالإضافة إلى ذلك، هناك معلمون كتبوا الشروط التي يعتقدون أن وجودها مهم لجعل التعليم الشمولي أكثر فعالية. هذه الشروط هي: يجب أن يحصل المعلمين والمعلمات على دورات تدريبية حول كيفية التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة أو ذوي الاحتياجات الخاصة، ويجب تشجيع المعلمين على التعامل مع التعليم الشمولي في فصولهم الدراسية. أيضًا، يجب أن يكون هناك تطبيق عملي للدورات التربية التي تركز على التعليم الشمولي، وأن ذلك يساعد المعلمين والمعلمات على التعامل مع الطلاب ذوي الإعاقة وتوجيه الطلاب الآخرين للتعامل مع زملائهم.

يوضح الجدول التالي إحصائيات إجابات المعلمين على الأسئلة الخمسة عشر للاستبيان.

**الجدول 1: جدول الإحصائيات**

| رقم السؤال | أقل الموقف الأقل نسبه ونسبته | الموقف الأعلى نسبه ونسبته |
|---|---|---|
| 1 | لا أوفق بشدة 2.4% | أوافق بشدة 36.6% |
| 2 | لا أوافق بشدة 4.9% | أوافق 29.3% |
| 3 | لا أوافق 9.8% | أوافق 36.6% |
| 4 | لا أوافق 9.8% | أوافق 51.2% |
| 5 | لا أوافق بشدة 4.9% | أوافق = محايد 26.8% |
| 6 | لا أوافق بشدة 4.9% | أوافق 26.8% |
| 7 | لا أوافق بشدة 4.9% | أوافق بشدة 26.8% |
| 8 | لا أوافق بشدة 4.9% | اوافق 56.1% |
| 9 | لا أوافق بشدة 12.2% | لا أوافق 29.27% |
| 10 | لا أوافق بشدة 9.8% | أوافق 41.5% |
| 11 | لا أوافق بشدة 4.9% | أوفق 36.6% |
| 12 | أوافق بشدة= لا أوفق= 17.1% | أوافق 41.5% |
| 13 | لا أوافق 2.4% | أوافق 48.8% |
| 14 | لا أوافق 17.07% | محايد 34.15% |
| 15 | لا أوفق بشدة 2.4% | اوافق 36.6% |

أظهرت نتائج الدراسة على الأسئلة التي طرحتها الباحثة. هناك موقف إيجابي تجاه التعليم الشمولي، ويمكن أن يؤثر أيضًا بشكل إيجابي على تحصيل الطلاب. مات أنّ هناك موافقة وتأييد من معلمي اللغة العربية في مخيم الزعتري على استخدام التعليم الشمولي ويظهرون موقف إيجابيًا نحوه، ويعتقدون أن التعليم الشمولي يمكن أن يحسّن من تحصيل الطلاب، لأن المعلمين والمعلمات يحتاجون إلى تكرار المعلومات وإعادتها للطلاب ذوي الإعاقة مما يفيد الطلاب جميعًا. حيث من الممكن أن يساعد التكرار الطلاب السليمين والطلاب أصحاب الإعاقة في نفس الوقت. ولكن، ذكر المعلمون أن هناك شروطًا مختلفة يجب تطبيقها في المدارس كالحاجة لدورات محددة لتدريب المعلمين حول كيفية التعامل مع التعليم الشمولي. ويجب أن يكون عدد الطلاب في الفصل محدودًا، وهناك حاجة لتطوير تجهيزات ومعدات المدارس في مخيم الزعتري. بالإضافة إلى الحاجة للتواصل مع أسر الطلاب المعاقين لمناقشة أوضاعهم. ويجب أن يكون المعلمون صبورين ويعرفون

كيفية التعامل مع الطلاب، وأن يستخدموا أنواعًا مختلفة من الأساليب وطرق التدريس بما يناسب تلاميذهم.

**5. الاستنتاجات والتوصيات**

خلصت هذه الدراسة إلى أن التعليم الشامل مقبول من معلمي ومعلمات اللغة العربية في مخيم الزعتري، وأن الطلاب يتعاونون مع زملائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة إلى ذلك، أوصى معلمو ومعلمات اللغة العربية بتوصيات مختلفة يمكن أن تساعد في تطوير أو تحسين عملية التعليم الشامل، وهذه هي توصيات هذه الدراسة:

1. يجب أن يتم تدريب معلمي ومعلمات اللغة العربية عن طريق دورات وتطبيقات عملية حول التعليم الشمولي قبل البدء في عملية التدريس.

2. يحتاج معلمو ومعلمات اللغة العربية إلى التحلي بالصبر والعمل الجاد للتعامل مع الطلاب في التعليم الشمولي.

3. المدارس في مخيم الزعتري بحاجة إلى المزيد من المعدات وجميع الأدوات المهمة التي يحتاجها الطلاب.

4. هناك حاجة للتواصل المستمر مع أسر الطلاب ذوي الإعاقة.

5. ضرورة استخدام الأساليب والطرق المختلفة والمتنوعة في تعليم الطلاب بما يتناسب مع قدراتهم العقلية.

6. يجب على الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ان يشاركوا في المراكز الخاصة التي تنظمها المنظمات الأجنبية لمساعدتهم على العلاج، وقد يساعدهم ذلك في حل بعض مشاكلهم أو قد يجعل المواقف أسهل.

**References**

Ainscow, M. (2005). Developing Inclusive Education Systems: What are the levers for Chang? *Journal of Educational Change,* 6(2), 109-124. Doi:10.1007/s10833-005-1298-4

Avramidis, E. &, Braham N.(2002). Teachers' Attitudes Towards Integration/ Inclusion: A Review of the Literature. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129-147. Doi: 10.1080/08856250210129056

Baker, F. (2012). IP Forwarding Table MIB. doi:10.17497/rfc1354

Blackie, Cara. (2010). The Perceptions of Educators Towards Inclusive Education in a Sample of Government Primary Schools (Published master's thesis). University of the Witwatersrand, Johannesburg.

Booth, T. (1999). Viewing Inclusion from a Distance: Gaining Perspective from comparative Study. *Support of Learning*, 14 ( 4) 164-168. Doi:10.1111/1467-9604.00124.

Cunningham,S.(2012). Bronchiolitis of Infancy Discharge Study. *http://isrctn.org/>*. doi:10.1186/isrctn28405428

Dreyer, T. *(2017). Modeling with Ordinary D*ifferential Equations. London: Routledge.

Engelbrecht, P. (2006). The Implementation of Inclusive Education in South Africa after Ten Years of Democracy. *European Journal of Psychology of Education,* 21(3), 253-264.doi:10.1007/bf03173414.

Gordon, C.(2000). *Attitudes of Teachers with Experience in Exclusive Education Towards Inclusion*. Master's thesis, University of the Witwatersrand, South Africa.

Landsberg, E. (2005). *Addressing Barriers to Learning: A South African perspective*. Pretoria: Van Schaik Publishers.

Mithaug, D. (1998). Your Right, My Obligation? Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps, 23 (1), 41-43. doi:10.2511/rpsd.23.1.41

Mittler, P. (2002). *Working Towards Inclusive Education*: social contexts. David Fulton Publishers.

Oh, S. & Van Der Stouwe, M. (2008). Education, Diversity, and inclusion in Burmese Refugees Camps in Thailand. *Comparative Educational Review*, 52( 4 ), 589-617. http://doi.org/10.086/591299

**الملحق "الاستبانة"**

حدد الخيار الذي يبين موقفك من كل سؤال من الأسئلة التالية:

**SD**= لا أوافق بشدة **D**= لا أوافق **N**= محايد **A**= أوافق **SA**= أوافق بشدة

| Statement | SA | A | N | D | SD |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. اشعر بأنّ التعليم الشمولي لا يمكن تطبيقه في المدارس التي تحوي العديد من الطلاب في الغرفة الصفية | | | | | |
| 1. I feel that inclusion increases my workload | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2. Learners who require specialized academic support gain in confidence and emotional security in a mainstream environment. | | | | | |
| 3. Learners who require specialized academic support are demanding and require greater input. | | | | | |
| 4. I feel that learners who require specialized academic support are less capable intellectually than their mainstream peers. | | | | | |
| 5. Learners who require specialized academic support disrupt the flow of the normal lesson. | | | | | |
| 6. I feel that learners who require specialized academic support should remain in specialized or remedial schooling. | | | | | |
| 7. I feel that inclusion provide an opportunity for learners to become accustomed to a variety of people in a situation that is similar to the outside world. | | | | | |
| 8. If I changed to another school I would look for a school not practicing inclusion. | | | | | |
| 9. I feel inclusion can work at all schools. | | | | | |
| 10. I feel inclusion is expensive. | | | | | |
| 11. I think that some barriers to learning are just too difficult to overcome in the classroom. | | | | | |
| 12. I demand less of learners who require specialized academic support. | | | | | |
| 13. Learners who require specialized academic support are more difficult to discipline. | | | | | |
| 14. Learners should be removed from the class to receive any specialized academic support. | | | | | |

**Blackie (2010)**

The following tables show the statistics of the answers of the teachers on the 15 questions of the study.

**Table 1: Model Summary**

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|---|---|---|---|---|
| 1 | .658[a] | .433 | .128 | 1.06893 |

a. Predictors: (Constant), M15, M10, M4, M12, M5, M13, M2, M3, M11, M6, M7, M8, M9, M14

**Table 2: Coefficients**

| Model | | Unstandardized Coefficients | |
|---|---|---|---|
| | | B | Std. Error |
| 1 | (Constant) | 1.320 | 1.323 |
| | M2 | .033 | .243 |
| | M3 | .283 | .210 |
| | M4 | .122 | .240 |
| | M5 | .446 | .204 |
| | M6 | .025 | .180 |
| | M7 | -.184- | .280 |
| | M8 | .411 | .274 |
| | M9 | .072 | .219 |
| | M10 | -.385- | .229 |
| | M11 | -.162- | .191 |
| | M12 | .274 | .222 |
| | M13 | -.404- | .294 |
| | M14 | -.031- | .346 |

a. Dependent Variable: M1

**Table 3: Descriptive Statistics**

| | N | Range | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation | Variance |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| M1 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.8780 | 1.14445 | 1.310 |
| M2 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.5366 | 1.16399 | 1.355 |
| M3 | 39 | 3.00 | 2.00 | 5.00 | 3.9512 | .97343 | .948 |
| M4 | 39 | 3.00 | 2.00 | 5.00 | 3.8537 | .88207 | .778 |
| M5 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.4146 | 1.18270 | 1.399 |
| M6 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.4390 | 1.22574 | 1.502 |
| M7 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.4634 | 1.24695 | 1.555 |
| M8 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.8049 | .98029 | .961 |
| M9 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 2.9512 | 1.28357 | 1.648 |
| M10 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.5366 | 1.24695 | 1.555 |
| M11 | 39 | 4.00 | 1.00 | 5.00 | 3.6098 | 1.15927 | 1.344 |
| M12 | 39 | 3.00 | 2.00 | 5.00 | 3.5854 | .97405 | .949 |
| M13 | 39 | 3.00 | 2.00 | 5.00 | 3.8049 | .74898 | .561 |
| M14 | 39 | 3.00 | 2.00 | 5.00 | 3.5854 | 1.07181 | 1.149 |
| Valid N (listwise) | 39 | | | | | | |


## Abstract

This study focused on the situation of inclusive education at Alzaatari camp for Syrian refugees in Jordan. The researcher used a non-experimental, descriptive design to analyze the perceptions of the Arabic language Jordanian teachers at Alzaatari. A questionnaire that consists of 14 quantitative questions about inclusive education, and the teachers wrote their points of view and their directions to improve the situation of inclusive education. The participants of the study are 39 Arabic language Jordanian teachers at Alzaatari Camp who answered the questions of the

questionnaire. The results of this paper showed that inclusive education is not a problem in the educational environment at Alzaatari camp, but the teachers wrote several conditions to make inclusive education more effective and more useful for the learners. These conditions are various, and the frequent condition is: giving the teachers specific courses with applicable practices about inclusive education, and how to deal with students to be more qualified to assume the responsibilities in inclusive education. Also, the teachers reported the need for the cooperation from students' parents and the other people who can help the students with disabilities.

**Key terms**

Inclusive Education; Academic Achievement; Arabic language Teachers; Attitudes.